



ÇATOM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

2025





İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ

- 1.1. Rapor Hakkında
- 1.2. Veri Kapsamı ve Raporlama Sınırları

2. YÖNETİCİ MESAJI

3. KURUMSAL PROFİL

- 3.1. Şirket Hakkında
 - 3.1.1. Vizyon, Misyon ve Değerler
- 3.2. Sayılarla ÇATOM
- 3.3. Tarihçe ve Kilometre Taşları
- 3.4. Ürün ve Hizmetlerimiz
- 3.5. Değer Zinciri

4. KURUMSAL YÖNETİM VE ETİK

- 4.1. Yönetim Yapısı
- 4.2. Politikalar ve Taahhütler
- 4.3. Etik ve Uyum
- 4.4. Risk Yönetimi
- 4.5. Sürdürülebilirlik Yönetişi
- 4.6. Yönetim Performans Değerlendirmesi
- 4.7. Yönetim Sistemleri ve Sertifikalar

5. PAYDAŞLAR VE ÖNCELİKLENDİRME

- 5.1. Paydaşlarımız
- 5.2. Öncelikli Konular
- 5.3. Metodoloji

6. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

- 6.1. Sürdürülebilirlik Vizyonu
- 6.2. Öncelikli Konulara Yaklaşım
- 6.3. Sürdürülebilirlik Hedefleri
- 6.4. SKA (SDG) Haritalaması

7. ÇEVRESEL PERFORMANS

- 7.1. İklim Değişikliği
- 7.2. Enerji Yönetimi
- 7.3. Su Yönetimi
- 7.4. Atık Yönetimi
- 7.5. Tedarik Zinciri

8. SOSYAL PERFORMANS

- 8.1. İnsan Kaynakları
- 8.2. Çalışan Refahı ve Memnuniyeti
- 8.3. Yetenek Yönetimi, Kariyer ve Eğitim
- 8.4. Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 8.5. İş Sağlığı ve Güvenliği
- 8.6. Tedarik Zinciri Sosyal Etkiler
- 8.7. Toplumsal Etki
- 8.8. Müşteri Sağlığı ve Memnuniyeti

9. İNOVASYON VE DİJİTAL

- 9.1. Ar-Ge ve İnovasyon
- 9.2. Veri Güvenliği ve Dijitalleşme

10. PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE HEDEFLER

- 10.1. Sürdürülebilirlik Performans Yaklaşımımız
- 10.2. 2025 Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- 10.3. Öncelikli Konular Bazında Performans Yönetimi
- 10.4. Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Yol Haritası

11. EKLER

- 11.1. GRI İçerik Endeksi
- 11.2. Metodoloji Notları



Rapor Hakkında

ÇATOM tarafından hazırlanan bu Sürdürülebilirlik Raporu, kuruluşumuzun sürdürülebilirlik yaklaşımını, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarındaki uygulamalarını, önceliklerini ve faaliyetlerinden kaynaklanan etkilerini paydaşlarına sunmayı amaçlamaktadır. Rapor, sürdürülebilirlik performansımızı değerlendirmek, paydaşlarımızla güvene dayalı iletişim kurmak ve sürdürülebilirlik yönetim anlayışımızı güçlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Aynı zamanda, gelecek dönem çalışmalarımıza rehberlik eden bir referans niteliği taşımaktadır.

Raporlama sürecinde, küresel ölçekte kabul gören GRI (Global Reporting Initiative) Standartları referans alınmıştır. İçerik oluşturulurken doğruluk, hesap verebilirlik, tutarlılık ve erişilebilirlik ilkeleri gözetilmiştir. Paydaşlarımızın bilgi ve ihtiyaçlarına cevap verecek bir raporlama yaklaşımı benimsenmiştir.

Bu rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemini kapsamakta olup ÇATOM'un Türkiye genelindeki faaliyetlerini içermektedir. Rapor kapsamında operasyonel faaliyetlerimiz, sürdürülebilirlik önceliklerimiz, performans göstergelerimiz ile çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki etkilerimiz bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır (GRI 2-2, GRI 2-3).

Bu rapor, sürdürülebilirlik performansına ilişkin sistematik veri toplama ve raporlama süreçlerinin oluşturulduğu ilk raporlama dönemini kapsamaktadır. ÇATOM'un faaliyet geçmişi ve veri yönetim altyapısının gelişim aşamasında olması nedeniyle önceki yıllara ilişkin karşılaştırmalı performans verileri rapora dahil edilmemiştir. Gelecek raporlama dönemlerinde karşılaştırmalı göstergelerin sunulması hedeflenmektedir (GRI 2-4). Raporda yer alan bilgiler; ilgili dönem faaliyetleri, kurum içi değerlendirmeler ve erişilebilir veri kaynakları doğrultusunda hazırlanmıştır. Paylaşılan içerikler ileriye dönük kesin bir taahhüt veya garanti niteliği taşımamakta olup, mevcut uygulamalarımızı, hedeflerimizi ve sürdürülebilirlik yönetim anlayışımızı yansıtmaktadır.

Bu rapor bağımsız üçüncü bir kuruluş tarafından doğrulanmamıştır (GRI 2-5).

2025 yılı, veri toplama süreçlerinin oluşturulduğu ve metodolojik yaklaşımın geliştirildiği bir geçiş dönemi olarak değerlendirilmektedir. Bu nedenle, raporda sunulan sera gazı envanteri ve diğer sürdürülebilirlik performans göstergeleri, nihai baz yıl olarak değil, ilerleyen dönemlerde veri kapsamı, metodoloji ve hesaplama yaklaşımlarının olgunlaşmasıyla birlikte gözden geçirilebilecek geçici bir referans dönemi olarak ele alınmaktadır. Gelecek raporlama dönemlerinde veri yönetim altyapısının güçlendirilmesi, hesaplama metodolojilerinin iyileştirilmesi ve gerekli olması halinde GHG Protocol ve ISO 14064-1 ilkeleri doğrultusunda baz yılın yeniden değerlendirilmesi planlanmaktadır. Tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratılması ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Veri Kapsamı ve Raporlama Sınırları

Bu raporda yer alan performans verileri, 2025 yılı itibarıyla veri toplama süreçlerinin tamamlandığı lokasyonları kapsamaktadır. Raporda yer alan tüm niceliksel göstergeler; raporlama döneminde veri altyapısının bulunduğu ve doğrulanabilir bilgilerin temin edilebildiği lokasyonlardan elde edilen kayıtlar doğrultusunda hesaplanmıştır.

ÇATOM, sürdürülebilirlik performansının izlenmesi ve raporlanmasına yönelik veri yönetim altyapısını kademeli olarak geliştirmektedir. Bu doğrultuda, tüm operasyonları kapsayan bütüncül veri yönetim sisteminin ilerleyen dönemlerde yaygınlaştırılması ve raporlama kapsamının genişletilmesi hedeflenmektedir.

Bu rapor, GRI (Global Reporting Initiative) Standartları referans alınarak hazırlanmış olup, rapor boyunca ilgili görülen GRI açıklamalarına ve göstergelerine atıfta bulunulmuştur.



Yönetici Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Döngüsel ekonomi uygulamalarının hız kazandığı ve sürdürülebilirlik beklentilerinin iş dünyasını yeniden şekillendirdiği bir dönemde faaliyetlerimizi hem bugünün ihtiyaçlarına hem de geleceğin gerekliliklerine göre tasarlıyoruz. ÇATOM olarak atık yönetimini; kaynak verimliliğini artıran, döngüsel ekonomiyi destekleyen ve uzun vadeli değer yaratan stratejik bir faaliyet alanı olarak görüyoruz.

Bu anlayışla, atığın oluşumundan yeniden kullanıma ve geri kazanıma kadar uzanan tüm süreçleri entegre bir bakış açısıyla yönetiyor; çevresel, ekonomik ve sosyal değeri aynı anda üreten çözümler geliştiriyoruz. Dijitalleşmeyi, yenilikçi iş modellerini ve güçlü operasyonel altyapımızı sürdürülebilir büyümemizin temel unsurları olarak değerlendiriyoruz. 2025 yılı, ÇATOM'da sürdürülebilirlik yönetiminin kurumsal bir yapıya kavuştuğu ve bu alandaki dönüşümümüzün temellerinin atıldığı bir yıl olmuştur. **Yıllık 129 bin tonun üzerinde atık işleme kapasitesine sahip operasyonlarımızla, 2025 yılında 98.143 ton atığı mevzuata tam uyumlu şekilde yönettik.** Böylece atıkların yeniden ekonomiye kazandırılmasına ve döngüsel ekonominin güçlenmesine katkı sağladık. **400'den fazla çalışanımız, 300'den fazla müşteri ve iş ortağımız ile 500'den fazla tedarikçimizden oluşan ekosistemimiz,** bu başarıya ulaşmamızda önemli bir rol üstlenmiştir. Operasyonel yetkinliklerimizi, geliştirdiğimiz yeni iş modelleriyle daha da ileri taşıdık. Türkiye Çevre Ajansı tarafından Depozito Yönetim Sistemi kapsamında Saha Operatörü olarak yetkilendirilmemiz, ulusal ölçekte yürütülen döngüsel ekonomi dönüşümünde üstlendiğimiz sorumluluğun önemli bir göstergesi olmuştur. Yeniden kullanılabilir kasa ve palet çözümlerimiz ile Retopia dijital platformumuz; kaynak verimliliği, operasyonel izlenebilirlik, veri odaklı yönetim ve ESG hedeflerimizi destekleyen bütünlükli iş modelimizi güçlendirmektedir.

Bu dönemin en önemli kilometre taşlarından biri, ilk sürdürülebilirlik raporumuzu ve ilk kurumsal sera gazı envanterimizi hazırlamış olmamızdır. 2025 yılını sürdürülebilirlik yönetim sistemimizin oluşturulduğu bir geçiş yılı olarak değerlendirdik. Bu kapsamda odağımız, gelecekte belirleyeceğimiz hedeflere sağlam bir temel oluşturacak güvenilir veri toplama, ölçme ve raporlama süreçlerini hayata geçirmek oldu. Bunun yanında, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında yenilenebilir enerji kullanımını artırmaya yönelik somut adımlar attık. 2025 yılı içerisinde Sakarya Akyazı tesisimizde tüketilen 10.234 kWh elektrik, I-REC sertifikalı hidroelektrik kaynaklı yenilenebilir enerji ile eşleştirilmiş olup, bu uygulama toplam elektrik tüketimimizin %4,59'unu oluşturmuştur.

Kaynakların korunmasını, doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını destekleyen ve döngüsel ekonomiyi güçlendiren stratejik bir yaklaşım olarak görüyoruz. Bu bakış açısıyla atıkları bir yük değil; yeniden kullanıma, geri kazanıma ve ekonomik değere dönüştürülebilecek bir kaynak olarak değerlendiriyoruz. Döngüsel ekonomi ve endüstriyel simbiyoz yaklaşımımız doğrultusunda geliştirdiğimiz çözümlerle, kaynakların tek kullanımlık bir tüketim anlayışıyla sistemden çıkmasını değil, mümkün olan en uzun süre değer zinciri içerisinde kalmasını hedefliyoruz. Böylece bir süreçte ortaya çıkan değerın başka bir sürecin girdisi haline gelmesini sağlayarak kaynak verimliliğini artırıyor ve sürdürülebilir üretim-tüketim modeline katkı sunuyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı güçlü bir yönetim anlayışıyla destekliyoruz. Çevresel performansımızı geliştirirken çalışanlarımızın gelişimini desteklemeyi, iş sağlığı ve güvenliğini önceliklendirmeyi, etik ilkelere bağlı kalmayı ve tüm paydaşlarımızla güvene dayalı ilişkiler kurmayı temel önceliklerimiz arasında görüyoruz. Faaliyetlerimizi ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yöneterek operasyonel mükemmelliği, mevzuata uyumu ve sürekli iyileştirme kültürünü kurumumuzun ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz.

Sürdürülebilir dönüşümün ancak kolektif bir çabayla mümkün olduğuna inanıyoruz. Bugün ortaya koyduğumuz başarı; çalışanlarımızın özverisi, müşterilerimizin güveni, iş ortaklarımızın katkısı, tedarikçilerimizle kurduğumuz güçlü iş birlikleri ve tüm paydaşlarımızın ortak sorumluluk anlayışı sayesinde mümkün olmuştur. Önümüzdeki dönemde de dijitalleşme, inovasyon, döngüsel ekonomi ve endüstriyel simbiyoz odaklı uygulamalarımızı geliştirerek sürdürülebilir değer üretmeye devam edeceğiz. Bu süreçte bize duydukları güven ve verdikleri destek için tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

[Giriş](#)[Yönetici Mesajı](#)[Kurumsal
Profil](#)[Kurumsal
Yönetim ve Etik](#)[Paydaşlar ve
Önceliklendirme](#)[Sürdürülebilirlik
Stratejisi](#)[Çevresel
Performans](#)[Sosyal
Performans](#)[İnovasyon
ve Dijital](#)[Performans Göstergeleri
ve Hedefler](#)[Ekler](#)

KURUMSAL PROFİL

[Şirket Hakkında](#)[Vizyon, Misyon ve Değerler](#)[Sayılarla ÇATOM](#)[Tarihçe ve Kilometre Taşları](#)[Ürün ve Hizmetlerimiz](#)[Değer Zinciri](#)

REDUCE
REUSE
RECYCLE



Şirket Hakkında



ÇATOM sorumlu kaynak yönetimi, atık azaltımı ve sürdürülebilir bir gelecek yaklaşımı doğrultusunda 2022 yılında döngüsel ekonomi modeli temel alınarak kurulmuştur. Atık yönetimi, palet ve kasa iş modelleri ile depozito sistemlerini tek merkezden yöneten dönüşüm merkezidir. Üretimden tüketime, toplama süreçlerinden geri dönüşüm ve yeniden kullanıma kadar uzanan kaynak kullanım zincirinin etkin şekilde yönetilmesini hedeflemektedir. Bu doğrultuda, değer zinciri boyunca kaynak israfının azaltılması ve sürdürülebilirlik odaklı uygulamaların geliştirilmesi temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır.



Faaliyetlerini, sürdürülebilirlik odağında şekillendiren ÇATOM; atık yönetimi, geri kazanım, geri dönüşüm ve yeniden kullanım alanlarında entegre çözümler sunmaktadır. Operasyonlarımız, yürürlükteki mevzuat, ilgili yasal yükümlülükler, izin ve lisans koşulları çerçevesinde yürütülmektedir. Gelişmiş toplama yöntemleriyle farklı lokasyonlardan alınan tehlikesiz atıklar; yaygın tesis ağı, deneyimli insan kaynağı ve uygun işleme yöntemleri ile ayrıştırılarak geri dönüşüm ve geri kazanım süreçlerine dahil edilmektedir. Bu süreçlerde atıkların türlerine göre ayrıştırılması, küçültme işlemleri ve uygun geri kazanım yöntemleri uygulanarak malzeme döngüsünün sürdürülebilir şekilde devamlılığı desteklenmektedir.

ÇATOM, güçlü kurumsal yapısı, yaygın operasyon ağı, gelişmiş lojistik altyapısı ve teknoloji destekli süreç yönetimiyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Operasyonel süreçlerde kaynak verimliliğini artırmaya, çevresel etkileri azaltmaya ve sürdürülebilir iş modellerini yaygınlaştırmaya odaklanılmaktadır. Lojistik operasyonlarının optimize edilmesi, dijital izlenebilirlik sistemlerinin kullanılması ve veri temelli yönetim anlayışı ile süreçlerin etkinliği sürekli geliştirilmektedir.

Vizyonumuz

ÇATOM olarak vizyonumuz; tüm değer zinciri boyunca kaynakların korunmasını destekleyen sürdürülebilir, verimli ve yenilikçi çözümler geliştirmektir. Döngüsel ekonomi yaklaşımı doğrultusunda geri kazanım, geri dönüşüm ve atık yönetimi süreçlerinin etkin şekilde geliştirilerek yönetilmesini hedefliyoruz. Faaliyetlerimizle daha temiz, kaynak verimliliği yüksek ve sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Misyonumuz

Misyonumuz; doğal kaynak tüketimini azaltan, atık oluşumunu minimize eden ve katma değeri yüksek sürdürülebilir çözümler sunan çevre hizmetleri geliştirmektir. Ürünün kullanım sürecinden başlayarak toplama, geri kazanım, yeniden kullanım ve geri dönüşüm aşamalarına kadar tüm süreçleri kapsayan kapalı döngü sistemleri oluşturuyor, sürdürülebilir kaynak yönetimini destekliyoruz. Mevcut ve gelecek nesiller için daha yaşanabilir bir çevre oluşturmayı hedefliyoruz.

Temel Değerlerimiz



Sürdürülebilirlik

Kaynakların verimli kullanılması, çevresel etkilerin azaltılması ve uzun vadeli değer yaratılması yaklaşımıyla faaliyetlerimizi yürütüyoruz. Döngüsel ekonomi modelini destekleyen uygulamalar geliştirerek sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamayı önceliklendiriyoruz.



İş Birliği ve Paydaş Katılımı

Sürdürülebilir dönüşümün paydaşlarla birlikte mümkün olduğuna inanıyoruz. Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla güvene dayalı, uzun vadeli ilişkiler kurmayı önemsiyoruz.



Yenilikçilik ve İnovasyon

Süreçlerimizi sürekli geliştiren, teknoloji ve dijitalleşmeyi destekleyen yenilikçi çözümler üretmeye odaklanıyoruz. Ar-Ge çalışmaları, operasyonel gelişim ve iş birliği kültürü ile sürdürülebilirlik performansımızı güçlendirmeyi hedefliyoruz.



Sürekli Gelişim

Öğrenen organizasyon anlayışını benimseyerek, çalışanlarımızın bilgi ve yetkinliklerini geliştirmeyi, operasyonel mükemmelliği desteklemeyi ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmayı hedefliyoruz. Performansımızı düzenli olarak ölçerek, elde ettiğimiz verilerle süreçlerimizi iyileştirmeye; çevresel, sosyal ve ekonomik değer yaratmaya odaklanıyoruz.



Sorumluluk ve Etik Yaklaşım

Faaliyetlerimizi insanı, çevreyi ve toplumsal faydayı gözeterek bir anlayışla yürütüyoruz. İş sağlığı ve güvenliğini tüm faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası ve önceliği olarak görüyoruz. Çalışanlarımız için güvenli ve sağlıklı çalışma ortamları oluşturmayı hedefliyoruz. Etik değerler, hesap verebilirlik ve mevzuata uyum ilkeleri doğrultusunda hareket ederek tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluk bilinciyle çalışıyoruz.

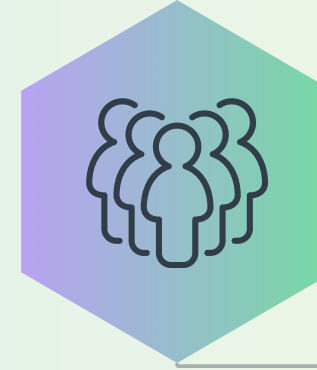


Sayılarla ÇATOM

ÇATOM, faaliyetlerini güçlü teknik altyapısı, güçlü saha organizasyonu ve uzman insan kaynağı ile yürütmektedir. Sahip olduğu operasyonel kapasite sayesinde atık yönetimi, geri kazanım ve döngüsel ekonomi uygulamalarının farklı aşamalarında etkin rol almakta; geniş faaliyet ağıyla çevresel, sosyal ve ekonomik değer yaratmaktadır.

Uzman kadrosu, geniş müşteri ve iş ortağı portföyü ile yaygın tedarik ağı sayesinde ÇATOM, Türkiye'nin atık yönetimi ekosisteminde önemli bir konuma sahiptir. Yıllık 129 bin tonu aşan atık işleme kapasitesiyle 2025 yılında toplam 98.143 ton atığı güvenli, mevzuata uygun ve çevreye duyarlı yöntemlerle yönetmiş; operasyonel gücünü ve ölçeklenebilir hizmet anlayışını ortaya koymuştur.

Operasyonel yetkinliklerimiz, atıkların kaynağında ayrı toplanmasından geri kazanım süreçlerine yönlendirilmesine kadar uzanan değer zincirinin etkin şekilde yönetilmesine olanak sağlamaktadır. Bu kapsamda ambalaj atıkları ve geri kazanımı mümkün olan diğer tehlikesiz atıklar ayrıştırılmakta, preslenip balyalanarak geri dönüşüm tesislerine sevk edilmeye hazır hale getirilmektedir. ÇATOM'un iş modeli, kaynakların mümkün olan en uzun süre ekonomik döngü içerisinde tutulmasını hedefleyen döngüsel ekonomi ve endüstriyel simbiyoz yaklaşımına dayanmaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda bir süreçten ortaya çıkan değer, başka bir üretim veya kullanım sürecinin girdisi haline getirilerek atıkların yeniden kaynak olarak değerlendirilmesi sağlanmaktadır.



400+
Çalışan



300+
Müşteri / İş Ortağı



129+ bin ton
Atık İşleme Kapasitesi



500+
Tedarikçi Ağı



Giriş

Yönetici Mesajı

Kurumsal
ProfilKurumsal
Yönetim ve EtikPaydaşlar ve
ÖnceliklendirmeSürdürülebilirlik
StratejisiÇevresel
PerformansSosyal
Performansİnovasyon
ve DijitalPerformans Göstergeleri
ve Hedefler

Ekler



Tarihçe ve Kilometre Taşları

Atık Yönetim Başlangıcı

Atık yönetim süreçleri ÇATOM bünyesinde yapılandırıldı ve entegre atık yönetimi operasyonları başlatıldı.

Akyazı İlk Tesis Açılışı

ÇATOM' un ilk tesis yatırımlarından biri olan Sakarya/Akyazı Tesisi devreye alındı. Bu adım, saha operasyonlarının yaygınlaşması açısından önemli bir dönüm noktası oldu.

Retopia Marka Tescil Süreci Tamamlandı

Dijitalleşme stratejileri kapsamında geliştirilen Retopia markasının tescil süreci tamamlandı; veri yönetimi, süreç takibi ve sürdürülebilirlik performansının dijital ortamda izlenmesine yönelik altyapının kurumsal marka değeri güvence altına alındı.

Plastik Kasa ve Palet Satışı

ÇATOM, döngüsel ekonomi odaklı ürün portföyünü genişleterek yeniden kullanılabilir plastik kasa ve palet satışı operasyonlarını başlattı.

Repool (Kasa & Palet Markası) Marka Tescil Süreci Tamamlandı

ÇATOM tarafından geliştirilen Repool markasının kasa ve palet ürün gruplarına ilişkin marka tescil süreci tamamlanarak fikri mülkiyet hakları güvence altına alındı.

2022
Nisan

Kuruluş

ÇATOM (Çevre Atık Toplama Merkezi A.Ş.) resmi olarak kuruldu. Döngüsel ekonomi ve sürdürülebilirlik prensipleriyle faaliyetlerine başladı.

2022
Haziran

YTÜ Teknopark Ar-Ge Ofisi Açılışı

ÇATOM, Yıldız Teknik Üniversitesi Teknopark bünyesinde Ar-Ge ofisini açtı. Atık yönetimi, dijital altyapı ve sürdürülebilir operasyon modelleri üzerine akademi-sanayi iş birlikleri geliştirilmeye başlandı.

2023
Şubat2023
Nisan2024
Aralık

Kasa Tasarım Süreci

Yeniden kullanılabilir kasalar için tasarım ve ürün geliştirme süreci başlatıldı.

2025
Mayıs2025
Haziran

İstanbul/Esenyurt Tesis Açılışı

ÇATOM Esenyurt Tesisi'nin devreye alınmasıyla operasyonel kapasite ve bölgesel hizmet ağı genişletildi.

2025
Temmuz2025
Ağustos

Gebze Tesis Açılışı

ÇATOM Gebze Tesisi'nin devreye alınmasıyla Marmara Bölgesi'ndeki lojistik ve operasyonel kapasite önemli ölçüde artırıldı.

2025
Ekim2025
Aralık

Depozito Yönetim Sistemi (DYS) Saha Operatörü Yetkilendirmesi

ÇATOM, 2025 yılı içerisinde Türkiye Çevre Ajansı tarafından Depozito Yönetim Sistemi (DYS) Saha Operatörü olarak yetkilendirildi.

Bölgesel İş Birlikleri ve Sektörel Etkileşim

Sanayi paydaşlarıyla çevre yönetimi ve tesisleşme süreçlerine yönelik çalışmalar yürütüldü.

Sektörel Platform Üyelikleri

Gıda Perakencileri Derneği (GPD) üyeliğiyle sektör paydaşları arasındaki iş birliği ağını genişletti.

Sektörel Platform Üyelikleri

İyi Niyet Derneği ve Özel Markalı Ürünler Sanayicileri ve Tedarikçileri Derneği (PLAT) üyelikleriyle sektör paydaşları arasındaki iş birliği ağını genişletti.



Ürün ve Hizmetlerimiz

ÇATOM, faaliyetlerini yalnızca geleneksel atık yönetimi hizmetleri kapsamında değil; döngüsel ekonomi, kaynak verimliliği ve sürdürülebilir değer yaratımı perspektifiyle ele almaktadır. Atığın oluşumunun önlenmesinden başlayarak toplama, ayrıştırma, yeniden kullanım, geri dönüşüm, geri kazanım ve enerji geri kazanımı süreçlerine kadar uzanan entegre bir yönetim modeli geliştirmektedir.

Atık Yönetimi Yaklaşımımız

Bu yaklaşım doğrultusunda yürütülen faaliyetler; doğal kaynak kullanımının azaltılması, sera gazı emisyonlarının düşürülmesi, atıkların ekonomik değere dönüştürülmesi ve tedarik zincirlerinin desteklenmesi hedefleriyle şekillendirilmektedir. ÇATOM, dijital sistemler, lojistik optimizasyonu ve yeniden kullanım odaklı yaklaşımları operasyonel süreçlerine entegre ederek sürdürülebilir değer yaratmayı amaçlamaktadır. Faaliyetlerimiz; perakende ekosistemi, organize sanayi bölgeleri, özel sektör paydaşları, belediyeler, serbest bölgeler, havalimanları ve alışveriş merkezleri gibi farklı paydaş gruplarına yönelik döngüsel çözümler sunmaktadır.

Atık yönetimi hiyerarşisi ilkeleri, tüm süreçlerimizin planlanması ve yürütülmesinde temel alınmaktadır. Bu kapsamda öncelikli olarak atığın oluşumunun önlenmesi ve azaltılması hedeflenmekte; ardından yeniden kullanım, geri dönüşüm ve geri kazanım uygulamaları devreye alınmaktadır. Geri dönüştürülemeyen atıklar için ise enerji geri kazanımı çözümleri değerlendirilmektedir.

Bu sistematik yaklaşım sayesinde;

- Doğal kaynak tüketiminin azaltılması,
- Atıkların yeniden ekonomiye kazandırılması,
- Döngüsel kullanım modellerinin yaygınlaştırılması,
- Karbon ve çevresel ayak izinin azaltılması,
- Operasyonel verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.





Ürün ve Hizmetlerimiz



Entegre Atık Yönetimi ve Geri Kazanım Hizmetleri

ÇATOM; karton, plastik, metal, cam ve ahşap atıkları dahil olmak üzere farklı tehlikesiz atık türlerinin kaynağında ayrı toplanması, ayrıştırılması ve uygun geri kazanım süreçlerine yönlendirilmesini sağlamaktadır. Toplanan atıklar; lisanslı tesisler ve iş ortakları aracılığıyla yeniden ham madde olarak ekonomiye kazandırılmakta, böylece atıkların ekonomik değere dönüşmesi sağlanmaktadır. Aynı zamanda atık ticareti ve ihale yönetimi süreçlerini de yürüterek döngüsel ekonomiye uygun modeller geliştirilmektedir.

Dijital Atık Yönetimi ve Lojistik Optimizasyonu

Geliştirilen dijital altyapı Retopia sayesinde atık yönetim süreçleri uçtan uca izlenebilmekte ve veri temelli operasyon yönetimi gerçekleştirilmektedir. Toplama rotalarının optimize edilmesiyle yakıt tüketimi ve operasyonel maliyetler azaltılırken; kaynak kullanımı, zaman yönetimi ve süreç verimliliği artırılmaktadır. Geliştirilen web ve mobil uygulamalar aracılığıyla lisanslı tesislerin personel yönetimi, evrak takibi, envanter yönetimi ile atık operasyonları dijital ortamda yürütülebilmektedir. Tedarik zinciri operasyonlarının (depolama ve taşıma) dijital ortamda takip edilmesi operasyonel mükemmelliği desteklemekte ve süreçlerin optimum düzeyde işlemlerini sağlamaktadır. Atıkların döngüsel ekonomiye yeniden kazandırılması sürecinde ise ürün kalitesi, stok yönetimi ve fiyatlandırma takibi yine bu uygulamalar üzerinden verimli biçimde yönetilmektedir. Uygulamalar aracılığıyla, atık yönetimi sürecindeki paydaşların, atık tedarikçilerinin ve atık alımı yapan müşterilerin tüm atık operasyonlarının izlenebilirliği sağlanmaktadır.

Retopia'nın firma yönetimi modülünde; tedarik zincirinde ihtiyaç duyulan verilere erişim sağlanmakta; mevzuata uyum ve ödeme süreçleri, tarafların haklarını koruyacak şekilde yönetilmektedir. Dijital izlenebilirlik yaklaşımı, operasyon süreçlerinde şeffaflığı desteklemekte ve sürdürülebilir performans göstergelerinin sistemli takibini kolaylaştırmaktadır. Retopia içerisindeki raporlama ekranları aracılığıyla atık yönetimi sürecindeki tüm paydaşların süreç çıktıları görselleştirilmekte; bu sayede paydaşların kendi süreçlerindeki verimsiz noktaları tespit etmeleri mümkün kılınmaktadır.



Ürün ve Hizmetlerimiz

Depozito Yönetim Sistemi (DYS) Kapsamındaki Faaliyetler

ÇATOM, Türkiye Çevre Ajansı tarafından Depozito Yönetim Sistemi (DYS) kapsamında gerçekleştirilen ilk yetkilendirme döneminde Saha Operatörü olarak yetkilendirilmiştir. Bu kapsamda, depozitolu içecek ambalajlarının kaynağında ayrı toplanarak geri dönüşüme kazandırılmasına yönelik faaliyetler başlatılmış ve 2025 yılının son çeyreği itibarıyla 3 ilde operasyonel süreçler hayata geçirilmiştir.

Depozito Yönetim Sistemi ile döngüsel ekonomiye geçişin hızlandırılmasına ve sıfır atık prensipleriyle uyumlu olacak şekilde geri dönüşüm oranlarının artırılmasına katkı sunulmaktadır. Bu kapsamda toplanan ambalajların geri dönüşüm süreçlerine yönlendirilmesi ve yüksek kaliteli ikincil ham maddelerin ekonomiye yeniden kazandırılması amaçlanmaktadır.

Repool Kasa ve Palet İş Modeli

ÇATOM, yeniden kullanım odaklı sistemler geliştirerek tek kullanımlık ambalajların azaltılmasını ve döngüsel kullanım modellerinin yaygınlaştırılmasını hedeflemektedir. Bu doğrultuda ilgili sektörlerle yönelik izlenebilir, dayanıklı, tekrar kullanılabilir plastik kasa ile taşıma paleti çözümleri sunulmaktadır.

Plastik kasa iş modeli, ürünlerin kullanım ömrünü uzatan ve kaynakların sistem içerisinde mümkün olan en uzun süre değer yaratmasını sağlayan döngüsel ekonomi prensipleri doğrultusunda geliştirilmiştir. Tek kullanımlık ambalajların yerine katlanabilir ve yeniden kullanılabilir plastik kasalar kiralama modeliyle kullanıma sunulmaktadır. Kasalar kapalı döngü lojistik sistemi içerisinde toplanarak profesyonel bakım, yıkama ve dezenfeksiyon işlemlerinin ardından tekrar dolaşıma alınmaktadır. Bu model sayesinde tek kullanımlık ambalaj ihtiyacı azaltılırken kaynak verimliliği desteklenmekte, atık oluşumu önlenmekte ve gıda güvenliği standartlarına uygun bir lojistik altyapı sağlanmaktadır.

Palet iş modelinde, kullanım sonrası perakende depolarında biriken paletler geri toplanarak servis merkezlerine ulaştırılır. Burada kontrol, bakım ve onarımdan geçirilerek yeniden kullanıma hazır hale getirilir. Bakım-onarım çalışmalarıyla ürün ömrünün uzatılması, yeni ahşap palet ihtiyacını ve dolayısıyla ham madde tüketimini azaltır. Böylece paletlerin atığa dönüşmesi engellenerek ekonomide kalması sağlanır.

Her iki model de atık yönetimi hiyerarşisinin en öncelikli basamakları olan “azaltma” ve “yeniden kullanım” ilkelerini operasyonel düzeye taşımaktadır. Bu yaklaşım; GRI 301 (Malzemeler) ve GRI 306 (Atık) standartlarının yanı sıra, SKA 12 (Sorumlu Tüketim ve Üretim) ve SKA 13 (İklim Eylemi) hedeflerine doğrudan katkı sağlamaktadır. Önümüzdeki dönemde; döngüdeki kasa/palet adedi, ortalama yeniden kullanım sayısı ve önlenen tek kullanımlık ambalaj miktarı gibi temel göstergelerin de raporlama kapsamına dahil edilmesi hedeflenmektedir.



Repool



Retopia



Değer Zinciri

ÇATOM, faaliyetlerini atık yönetimi süreçlerinin ötesine taşıyan entegre bir değer zinciri yaklaşımı ile yürütmektedir. Değer zincirimiz; perakende sektörü, organize sanayi bölgeleri, özel sektör kuruluşları, belediyeler, lojistik hizmet sağlayıcıları, lisanslı geri dönüşüm tesisleri ve geri kazanım iş ortaklarından oluşan geniş bir paydaş ağı ile yönetilmektedir. Böylece farklı sektörler arasında sürdürülebilir kaynak akışlarının oluşturulması desteklenmektedir.

Operasyonel süreçlerimiz; toplama, taşıma, ayrıştırma, balyalama ve geri kazanım süreçlerine yönlendirme aşamalarından oluşmaktadır. Süreçler; dijital izleme sistemleri, veri temelli operasyon yönetimi ve lojistik optimizasyon uygulamaları ile desteklenmektedir. Bu sayede atık akışları gerçek zamanlı olarak takip edilmekte, operasyonel verimlilik artırılmakta ve kaynak kullanımı optimize edilmektedir. ÇATOM'un operasyon modeli, atıkların tesislerde minimum süre ile tutulmasını esas alan hızlı akış prensibine dayanmaktadır. Aynı zamanda taşıma ve operasyon süreçlerinde verimlilik artırılarak karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlanmaktadır.

Değer zincirinin son aşamasında ayrıştırılan atıklar; geri dönüşüm, yeniden kullanım veya enerji geri kazanımı süreçlerine yönlendirilmektedir. Böylece atıkların ekonomik değere dönüştürülmesi sağlarken, ikincil ham madde kullanımının artırılması ve doğal kaynak tüketiminin azaltılması desteklenmektedir.

Kurumsal Üyeliklerimiz



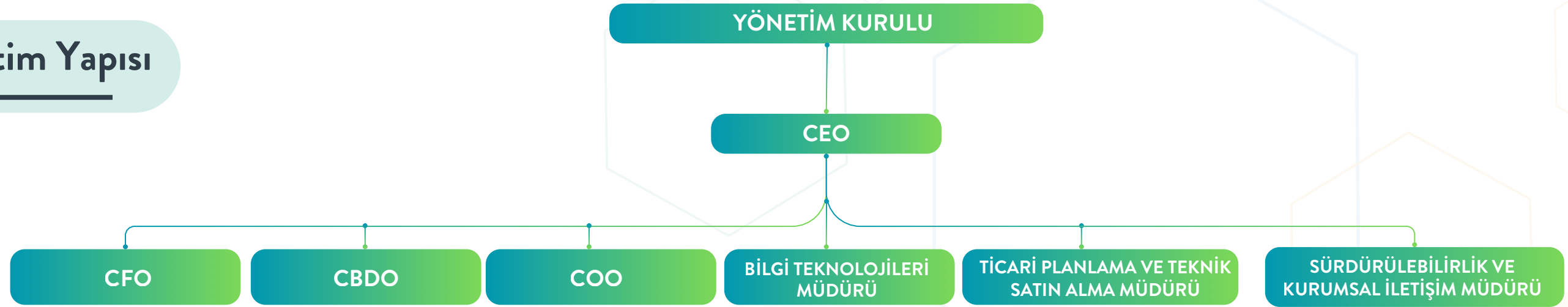
[Giriş](#)[Yönetici Mesajı](#)[Kurumsal
Profil](#)[Kurumsal
Yönetim ve Etik](#)[Paydaşlar ve
Önceliklendirme](#)[Sürdürülebilirlik
Stratejisi](#)[Çevresel
Performans](#)[Sosyal
Performans](#)[İnovasyon
ve Dijital](#)[Performans Göstergeleri
ve Hedefler](#)[Ekler](#)

KURUMSAL YÖNETİM VE ETİK

[Yönetim Yapısı](#)[Politikalar ve Taahhütler](#)[Etik ve Uyum](#)[Risk Yönetimi](#)[Sürdürülebilirlik Yönetişi](#)[Yönetim Performans Değerlendirmesi](#)[Yönetim Sistemleri ve Sertifikalar](#)



Yönetim Yapısı



ÇATOM'da kurumsal yönetim anlayışı; etik değerler, şeffaflık, hesap verebilirlik, eşitlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri temelinde şekillenmektedir. Yönetim yapımız, çalışanların, iş ortaklarının ve diğer tüm paydaşların beklentilerini gözeten; uzun vadeli değer yaratımını esas alan sorumlu yönetim anlayışı üzerine kuruludur.

Kurumsal yönetim yaklaşımımız kapsamında sürdürülebilir büyüme, operasyonel verimlilik, müşteri memnuniyeti, risk yönetimi ve paydaşlarla etkin iletişim şirket stratejisinin temel unsurları arasında yer almaktadır.

Şirketin en üst yönetim organı Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu; şirketin stratejik yönünün belirlenmesi, sürdürülebilirlik yaklaşımının gözetimi, risk/fırsatların değerlendirilmesi, kurumsal politikaların onaylanması ve üst düzey performans takibinden sorumludur. Yönetim Kurulu bünyesinde alınan kararlar, ilgili operasyon ve yönetim ekipleri aracılığıyla uygulanmaktadır. Yönetim yapımız; üst yönetim, operasyon ekipleri ve ilgili fonksiyonlar arasında koordineli bir çalışma modeli üzerine kuruludur. Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) konularına yönelik süreçler; ilgili departmanların koordinasyonu ve üst yönetimin gözetimi altında yürütülmektedir. Sürdürülebilirlik yaklaşımı, yalnızca belirli bir departmanın sorumluluğu olarak değil, şirket genelinde entegre bir yönetim anlayışı olarak ele alınmaktadır.

ÇATOM'da risk ve fırsatlar; değişen çevresel, ekonomik ve toplumsal koşullar doğrultusunda proaktif bir yaklaşımla değerlendirilmektedir. Veri temelli yönetim anlayışı sayesinde operasyonel süreçlerin etkinliği artırılırken, sürdürülebilir karar alma mekanizmaları desteklenmektedir. Bu yaklaşım, değişen iş koşullarına hızlı bir şekilde uyum sağlanmasını kolaylaştırmaktadır. Üst yönetimin performansı ve yönetim süreçlerinin etkinliği periyodik olarak gözden geçirilmekte; şirket hedefleri, operasyonel performans ve sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda değerlendirilmektedir. Kurumsal yönetim yaklaşımı yalnızca yasal uyum çerçevesinde değil; sürdürülebilir iş uygulamalarını destekleyen uzun vadeli bir yönetim modeli olarak ele alınmakta ve tüm paydaşlar için kalıcı değer yaratılması hedeflenmektedir.



Politikalar ve Taahhütler

ÇATOM, sürdürülebilirlik yaklaşımını kurumsal yönetim anlayışının temel bir unsuru olarak değerlendirmekte, faaliyetlerini çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) prensipleri doğrultusunda şekillendirmektedir. Bu kapsamda hayata geçirilen kurumsal politikalar ile taahhütler; şirket faaliyetlerinin sorumlu, etik ve aynı zamanda sürdürülebilir bir anlayışla yürütülmesini sağlamaktadır.

Kurumsal politikalarımız operasyonel süreçleri yönlendiren dokümanlar değil, stratejik karar alma mekanizmalarına rehberlik eden temel yönetim araçları olarak ele alınmaktadır. Politikalar aracılığıyla sürdürülebilir büyüme, mevzuata uyum, etik iş yapış biçimleri, insan haklarına saygı, çalışan sağlığı ve güvenliği, veri güvenliği ile çevresel sorumluluk yaklaşımı bütüncül bir şekilde yönetilmektedir. Şirket politikaları; çalışanlar, tedarikçiler, iş ortakları ve ilgili paydaşlar için yol gösterici bir çerçeve oluşturmakta olup, faaliyet süreçlerine entegre edilmektedir.

Politikalarda yer alan taahhütler düzenli olarak gözden geçirilmekte, ihtiyaç doğrultusunda güncellenmekte ve değişen yasal gereklilikler ile paydaş beklentileri doğrultusunda geliştirilmektedir. Bu yaklaşım sayesinde ÇATOM; çevresel, sosyal ve yönetim etkilerini dinamik bir şekilde yönetmeyi, riskleri azaltmayı, fırsat alanlarını değerlendirmeyi, sürekli iyileştirme anlayışını kurumsal süreçlerinin bir parçası haline getirmeyi hedeflemektedir.

Politika

Kapsam

İlgili GRI Standardı



Entegre Yönetim Sistemleri Politikası

Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile bilgi güvenliği taahhütlerinin yönetilmesi



GRI 2-23



İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Çalışan sağlığı, güvenli çalışma ortamı ve risk yönetimi



GRI 403



KVKK ve Veri Güvenliği Politikaları

Kişisel verilerin korunması ve bilgi güvenliği süreçleri



GRI 418



Etik Uyum Politikası

Etik iş yapış biçimleri, rekabet uyumu ve kurumsal davranış ilkeleri



GRI 2-27



İnsan Hakları Politikası

İnsan haklarına saygı, eşitlik ve sosyal hakların korunması



GRI 2-23



Tedarikçi Davranış Kuralları

Tedarik zincirinde çevresel ve sosyal uyum yaklaşımı



GRI 308, 414



Etik ve Uyum

ÇATOM, etik değerlerin tüm iş süreçlerinin temelini oluşturduğunun bilinciyle hareket etmektedir. Faaliyetlerini dürüstlük, hesap verebilirlik, adil iş yapış biçimleri ve insan haklarına saygı ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. Tüm paydaşlarla kurulan ilişkilerde güvene dayalı, sorumlu ve sürdürülebilir bir yaklaşım benimsenmekte; etik kültür şirketin kurumsal yönetim anlayışının temel bileşenlerinden biri olarak değerlendirilmektedir.

Şirket bünyesinde çalışanlar, iş ortakları ve diğer paydaşlar arasında din, dil, ırk, cinsiyet, yaş, etnik köken veya benzeri herhangi bir farklılığa dayalı ayrımcılık kabul edilmemektedir. Eşitlik, kapsayıcılık, çeşitlilik ilkeleri doğrultusunda; güvenli, saygılı ve adil bir çalışma ortamı oluşturulması hedeflenmektedir.

Etik ilkeler, çalışanların görev ve sorumluluklarını şirket değerleri doğrultusunda yerine getirmelerini destekleyecek şekilde oluşturulmaktadır.

Bu kapsamda çalışanlara yönelik bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yürütülmekte; etik yaklaşımın kurum kültürünün bir parçası olarak benimsenmesi desteklenmektedir.

Etik ve uyum yaklaşımı; ilgili birimlerin katkısıyla geliştirilmekte olup, yolsuzlukla mücadele, çıkar çatışmasının önlenmesi, etik dışı davranışların engellenmesi ve iş yeri davranış standartlarının güçlendirilmesine yönelik uygulamalar kademeli olarak hayata geçirilmektedir. ÇATOM, etik yaklaşımını yalnızca çalışanları kapsayan bir yapı olarak değil; tedarikçiler, iş ortakları ve diğer paydaşları da içeren değer zinciri yaklaşımı kapsamında ele almaktadır.

Yasal uyum süreçleri sistematik bir yaklaşımla yönetilmekte; ilgili ulusal mevzuat, sözleşmesel yükümlülükler ve faaliyet alanına ilişkin düzenlemeler sistematik olarak takip edilmektedir. Çevre, İSG, veri güvenliği ve operasyonel süreçlere yönelik yükümlülükler, dinamik kontrol ve takip mekanizmalarıyla eksiksiz yerine getirilmektedir. Entegre Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştirilen iç ve dış denetimler aracılığıyla kalite, çevre, İSG ile uyum süreçleri düzenli olarak değerlendirilmektedir. Denetim sonuçları doğrultusunda iyileştirme alanları belirlenmekte ve süreçlerin etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

ÇATOM, etik ihlallerin, uygunsuzlukların veya mevzuata aykırı durumların bildirilebilmesi amacıyla çalışanlar ve paydaşlar için erişilebilir iletişim kanalları sunmaktadır. Etik konulara ilişkin görüş, öneri ve şikayetler güvenli iletişim mekanizmaları aracılığıyla iletilebilmekte; tüm bildirimler gizlilik, tarafsızlık ve adil değerlendirme ilkeleri çerçevesinde ele alınmaktadır. Bildirim süreçlerinde, bildirimde bulunan kişilerin gizliliğinin korunmasına ve herhangi bir ayrımcılık ya da misillemeye maruz kalmamasına özen gösterilmektedir.

DÜRÜSTLÜK

ADALET

ŞEFFAFLIK

SORUMLULUK



Risk Yönetimi

ÇATOM, faaliyetlerini risk temelli bir yönetim anlayışı ile yürütmektedir. Stratejik, operasyonel, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında ortaya çıkabilecek riskler ile fırsatları sistematik bir yaklaşımla değerlendirmektedir. Risk yönetimi yaklaşımımız; olası risklerin erken aşamada belirlenmesi, etkilerinin analiz edilmesi, önleyici ve iyileştirici aksiyonların planlanması ile iş sürekliliğinin desteklenmesini esas almaktadır.

Risk yönetimi süreçleri; tanımlama, değerlendirme, izleme, raporlama ve aksiyon alma aşamalarını kapsayan bütüncül bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Riskler; çevresel etkiler, iklim değişikliği kaynaklı riskler, ekonomik dalgalanmalar, yasal düzenlemelerdeki değişiklikler, operasyonel süreçler, bilgi güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği ile paydaş beklentileri gibi farklı boyutlarda ele alınmaktadır.

İlgili politika ve prosedürlerle desteklenen risk yönetimi yaklaşımı, düzenli olarak gözden geçirilerek güncellenmektedir. Risklerin değerlendirilmesi sürecinde ilgili birimler koordineli şekilde çalışmakta; gerekli durumlarda üst yönetime raporlama yapılmaktadır. Bu yapı sayesinde risklerin etkin şekilde yönetilmesi, operasyonel dayanıklılığın artırılması ve sürdürülebilir büyümenin desteklenmesi hedeflenmektedir.

ÇATOM, risklerin azaltılmasının yanı sıra sürdürülebilirlik odaklı fırsat alanlarının değerlendirilmesine de önem vermektedir. Kaynak verimliliği, dijitalleşme, lojistik optimizasyonu, döngüsel ekonomi uygulamaları ve yeniden kullanım sistemleri gibi alanlar stratejik fırsat alanları kapsamında değerlendirilmektedir. Bilgi teknolojileri ve dijital altyapı süreçlerinde iş sürekliliğinin sağlanması amacıyla riskler düzenli olarak takip edilmekte, değerlendirilmekte ve ilgili birimlere raporlanmaktadır. Veri güvenliği, sistem sürekliliği ve operasyonel kesintilerin önlenmesine yönelik kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır.

Çevresel ve operasyonel risklerin etkin şekilde yönetilmesi amacıyla **Entegre Yönetim Sistemi kapsamında iç denetim, performans izleme ve sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.** Bu yaklaşım, değişen koşullara uyum sağlama kapasitemizi güçlendirmekte ve karar alma süreçlerimizin etkinliğini desteklemektedir. İklimle ilişkili geçiş ve fiziksel risklerin senaryo bazlı (1,5°C) değerlendirilmesi ve EYS'ye entegrasyonu ilerleyen dönemde planlanmaktadır.





Sürdürülebilirlik Yönetişimi

ÇATOM'da sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim yapısına entegre edilmiş stratejik bir yönetim yaklaşımı olarak ele alınmaktadır. Sürdürülebilirlik kapsamındaki ÇSY (Çevresel, Sosyal, Yönetişim) konuları; kurumsal stratejilere, operasyonel süreçlere, risk yönetimine ve karar alma mekanizmalarına entegre şekilde yönetilmektedir.

Sürdürülebilirlik süreçleri, üst yönetimin gözetiminde ilgili departmanların koordinasyonu ile yürütülmektedir. Saha Operasyon, İş Sağlığı ve Güvenliği, İnsan Kaynakları, Teknik Satın Alma ve Ticari Planlama, Ar-Ge, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal İletişim, Bilişim Teknolojileri gibi farklı fonksiyonlar sürdürülebilirlik hedeflerinin gerçekleştirilmesinde aktif rol almaktadır. Sürdürülebilirlik performansı; belirlenen hedefler, öncelikli sürdürülebilirlik konuları ve anahtar performans göstergeleri (KPI'lar) doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmektedir. Performans sonuçları üst yönetime raporlanmakta; stratejik planlama, risk değerlendirme ve operasyonel iyileştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır. Bu yaklaşım ile sürdürülebilirlik, şirketin yönetim, performans ve karar alma süreçlerinin bir parçası olarak ele alınmaktadır.



YÖNETİŞİM YAKLAŞIMIMIZ

- ÇEVRESEL SORUMLULUK
- SOSYAL DEĞER
- ETİK VE UYUM
- SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız; döngüsel ekonomi, kaynak verimliliği, atık yönetimi, yeniden kullanım sistemleri ve çevresel etkilerin azaltılması ilkeleri doğrultusunda şekillenmektedir. Doğal kaynak kullanımının azaltılması, atıkların yeniden ekonomiye kazandırılması, karbon ayak izinin düşürülmesi ve sürdürülebilir iş modellerinin geliştirilmesi operasyonel önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Paydaş beklentileri, sektörel gelişmeler, yasal gereklilikler ve öncelikli konular, sürdürülebilirlik yönetimimizin temel girdilerini oluşturmaktadır. ÇATOM, değişen çevresel, ekonomik ve toplumsal koşullara uyum sağlayan, sürekli gelişen bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi oluşturmayı hedeflemektedir.

Yönetim Performans Değerlendirmesi

ÇATOM, sürdürülebilirlik yönetim anlayışını kurumsal yönetim süreçlerine entegre etmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik performans göstergelerinin üst yönetimin performans değerlendirme süreçlerinde dikkate alınmasına yönelik uygulamaların, kurumsal yönetim sisteminin gelişimine paralel olarak değerlendirilmesi planlanmaktadır. Değerlendirme süreçleri; şirketin yönetim yaklaşımı ile uyumlu şekilde yürütülmekte ve ilgili yönetim mekanizmaları aracılığıyla takip edilmektedir. Üst yönetim performansı; finansal sonuçlar, operasyonel süreçlerin etkinliği, risk yönetimi uygulamaları, iş sürekliliği, kaynak verimliliği ve sürdürülebilirlik hedeflerine uyum kriterleri doğrultusunda ele alınmaktadır.

Bu süreçler aracılığıyla performans alanları değerlendirilmekte, gelişim ihtiyaçları belirlenmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Yönetim performans değerlendirme yaklaşımı; kurumsal yönetim anlayışının güçlendirilmesini, hesap verebilirliğin desteklenmesini ve karar alma süreçlerinin etkinliğinin artırılmasını amaçlamaktadır. Aynı zamanda şirketin uzun vadeli hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir büyüme yaklaşımının desteklenmesine katkı sağlamaktadır.





Giriş

Yönetici Mesajı

Kurumsal
ProfilKurumsal
Yönetim ve EtikPaydaşlar ve
ÖnceliklendirmeSürdürülebilirlik
StratejisiÇevresel
PerformansSosyal
Performansİnovasyon
ve DijitalPerformans Göstergeleri
ve Hedefler

Ekler



Yönetim Sistemleri ve Sertifikalar

Yönetim sistemleri; operasyonel süreçlerin kontrol altında yürütülmesi, hizmet kalitesinin sürdürülebilir şekilde yönetilmesi ve kurumsal performansın geliştirilmesi amacıyla yapılandırılmaktadır. Uygulamalar; süreç standardizasyonu, performans takibi, denetim mekanizmaları ve sürekli gelişim yaklaşımı çerçevesinde yürütülmektedir.

Yönetim sistemleri kapsamında operasyon süreçleri düzenli olarak izlenmekte; tespit edilen iyileştirme alanlarına yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanmaktadır. Sistem etkinliği, iç denetim ve değerlendirme süreçleriyle takip edilerek; ulusal/uluslararası standartlar ile yasal gerekliliklere uyum güvence altına alınmaktadır.

Kalite yönetimi uygulamaları kapsamında müşteri beklentilerinin karşılanması, hizmet sürekliliğinin sağlanması ve operasyonel süreçlerin etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir. Çevre yönetimi uygulamaları ile çevresel etkilerin kontrol altında tutulması, atık yönetimi süreçlerinin etkin yürütülmesi ve kaynak kullanımının optimize edilmesi amaçlanmaktadır. ISO 14001 kapsamında belirlenen çevresel amaç ve hedefler; enerji, su, atık ve sera gazı performans göstergeleriyle ilişkilendirilerek izlenmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında, çalışma ortamındaki risklerin belirlenmesi, güvenli çalışma koşullarının desteklenmesi ve çalışan farkındalığının artırılmasına yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Bilgi Güvenliği süreçlerinde ise kurumsal veri güvenliğinin korunması, bilgi varlıklarının yönetilmesi ve dijital süreçlerin güvenilirliğinin sağlanması öncelikli konular arasında yer almaktadır.

ÇATOM sahip olduğu sertifikalar ile yönetim sistemlerinin uluslararası standartlara uyumunu belgelendirmektedir.

Ayrıca ilgili mevzuat kapsamında tesislerimizde Sıfır Atık Yönetim Sistemi uygulamaları hayata geçirilmiş olup; bu doğrultuda ÇATOM Akyazı Tesisimiz Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır. Diğer tesislerimize yönelik başvuru süreçleri ise devam etmektedir.



[Giriş](#)[Yönetici Mesajı](#)[Kurumsal
Profil](#)[Kurumsal
Yönetim ve Etik](#)[Paydaşlar ve
Önceliklendirme](#)[Sürdürülebilirlik
Stratejisi](#)[Çevresel
Performans](#)[Sosyal
Performans](#)[İnovasyon
ve Dijital](#)[Performans Göstergeleri
ve Hedefler](#)[Ekler](#)

PAYDAŞLAR VE ÖNCELİKLENDİRME

Paydaşlarımız

Öncelikli Konular

Metodoloji





Paydaşlarımız

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı paydaş odaklı bir yönetim anlayışı üzerine kurgulamaktayız. Bu doğrultuda, faaliyetlerimizden etkilenen veya faaliyetlerimizi etkileme potansiyeli olan tüm paydaşlarımızla düzenli ve yapılandırılmış bir iletişim süreci yürütüyoruz.

Paydaş katılımı süreçleri; şirket faaliyetlerinin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerinin değerlendirilmesi, öncelikli sürdürülebilirlik konularının belirlenmesi, stratejik karar alma süreçlerinin desteklenmesi amacıyla yönetilmektedir. Paydaş görüşleri; risk ve fırsat analizleri, operasyonel iyileştirme çalışmaları ile sürdürülebilirlik önceliklerinin oluşturulmasında stratejik birer unsur olarak değerlendirilmektedir.

Paydaş gruplarının çeşitliliğine, beklenti ve ihtiyaçlarına uygun olarak; iletişim kanalları, etkileşim sıklıkları ile geri bildirim mekanizmaları özel olarak yapılandırılmaktadır. Elde edilen geri bildirimler ilgili birimler tarafından değerlendirilmektedir. Gerekli durumlarda operasyonel süreçlere, yönetim sistemlerine ve sürdürülebilirlik uygulamalarına entegre edilmektedir.

Paydaş katılımı süreçleri; sürdürülebilirlik performansının izlenmesi, öncelikli konuların belirlenmesi ve kurumsal risk değerlendirme süreçleri ile bağlantılı şekilde yürütülmektedir. Paydaş beklentileri doğrultusunda şekillenen öncelikli konular; şirketin stratejik planlama, sürdürülebilirlik yönetimi ve performans değerlendirme süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Öncelikli paydaş gruplarımız arasında çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları, yerel topluluklar, sektörel kuruluşlar, akademik kurumlar ve sivil toplum kuruluşları yer almaktadır.

Paydaş Grubu

Örnekler

İlgililik / Şirketle İlişkisi

Çalışanlar ve İşgücü	ÇATOM çalışanları, yükleniciler	Operasyonel faaliyetlerin yürütülmesinde doğrudan rol alan paydaşlar
Yerel Topluluklar	Tesislerin yakınında yaşayan yerel halk	Operasyonel faaliyetlerden çevresel ve sosyal açıdan etkilenebilen paydaşlar
Atık Üreticileri ve Müşteriler	Geri dönüştürülebilir atık sağlayan işletmeler	Hizmet süreçleri ve operasyonel faaliyetlerin temel paydaşları
Tedarikçiler ve Hizmet Sağlayıcılar	Lojistik sağlayıcıları, ekipman tedarikçileri	Tedarik zinciri ve operasyon süreçlerinde iş birliği yapılan paydaşlar
Kamu Otoriteleri	Ulusal ve yerel düzenleyici kurumlar	Düzenleyici, denetleyici ve mevzuat otoriteleri
Finansal Kuruluşlar	Bankalar ve potansiyel yatırımcılar	Finansman ve yatırım süreçleri ile ilişkili paydaşlar
Sivil Toplum Kuruluşları	Çevre STK'ları, topluluk grupları	Çevresel ve sosyal konularda etkileşim kurulan ilgili taraflar
Akademik Kurumlar	Üniversiteler ve eğitim kurumları	Araştırma, eğitim ve sürdürülebilirlik iş birlikleri yürütülen paydaşlar
Medya	Ulusal ve yerel medya kuruluşları	Kamuoyu iletişimi ve kurumsal bilgilendirme süreçlerinde ilişkili paydaşlar

Paydaş Katılım Araçları

Araçların İçeriği

Topluluk Toplantıları	Yerel topluluklarla şirket faaliyetleri, potansiyel çevresel ve sosyal etkiler ile geri bildirim süreçlerine ilişkin bilgi paylaşımı amacıyla gerçekleştirilen toplantılar
Resmi Toplantılar	Kamu kurumları, belediyeler, sektör temsilcileri ve sivil toplum kuruluşları ile düzenleyici süreçler, mevzuat gelişmeleri ve iş birliği fırsatlarına yönelik gerçekleştirilen görüşmeler
Şirket Web Sitesi	Şirket faaliyetleri, politika ve uygulamalar, iletişim kanalları ve ilgili dokümanlara yönelik bilgi sunulan çevrimiçi iletişim platformu
Çevrimiçi Toplantılar	İş ortakları, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla dijital ortamda gerçekleştirilen toplantılar
E-posta ve Telefon İletişimi	Paydaşların görüş, öneri, talep, şikayet ve geri bildirimlerini iletebildiği iletişim kanalları
Şikayet Mekanizması	İç ve dış paydaşların şikayet, bildirim ve endişelerini farklı iletişim kanalları aracılığıyla iletebildiği yapılandırılmış geri bildirim sistemi
İç Şikayet Kutuları	Çalışanlar ve yüklenicilerin geri bildirim, öneri veya şikayetlerini gizlilik esasına uygun şekilde iletebildiği fiziksel bildirim alanları
Farkındalık ve Bilgilendirme Faaliyetleri	Çevre yönetimi, geri dönüşüm, iş sağlığı ve güvenliği ile sürdürülebilirlik uygulamalarına yönelik eğitim, bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları



Öncelikli Konular

Öncelikli sürdürülebilirlik konularımız; faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri ile paydaş beklentileri dikkate alınarak gerçekleştirilen değerlendirme süreci doğrultusunda belirlenmiştir. Önceliklendirme yaklaşımı kapsamında; şirket faaliyetleri üzerindeki etki düzeyi, paydaşların konuya verdiği önem, sektörel gelişmeler, yasal gereklilikler ve sürdürülebilirlik stratejisi ile ilişkili başlıklar birlikte değerlendirilmiştir.

Öncelikli konuların belirlenmesi sürecinde çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları, yerel topluluklar ve diğer ilgili paydaşlardan elde edilen geri bildirimler dikkate alınmıştır. Bunun yanında faaliyet alanımıza ilişkin çevresel etkiler, operasyonel riskler, sürdürülebilirlik trendleri ve sektörel beklentiler analiz edilerek değerlendirme sürecine dahil edilmiştir. Gerçekleştirilen analiz sonucunda sürdürülebilirlik konuları; şirket faaliyetleri üzerindeki etkileri ve paydaşlar açısından önem düzeyleri doğrultusunda “Çok Yüksek Öncelik”, “Yüksek Öncelik” ve diğer değerlendirme seviyelerine göre sınıflandırılmıştır. Öncelikli konular; stratejik planlama, risk yönetimi, performans takibi ve sürdürülebilirlik uygulamalarında dikkate alınmaktadır.

ÇATOM, öncelikli konular analizini dinamik bir süreç olarak değerlendirmekte; değişen operasyonel koşullar, sektörel gelişmeler, yasal gereklilikler ve paydaş beklentileri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirmektedir.



Metodoloji

Süreç kapsamında; çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, iş ortakları, kamu kurumları ve diğer kilit paydaş gruplarından elde edilen geri bildirimler analiz edilmiştir. Eş zamanlı olarak; şirket faaliyetlerinin çevresel/sosyal etkileri, operasyonel riskler, iş sürekliliği ile sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusundaki kritik başlıklar da inceleme kapsamına alınmıştır.

Önceliklendirme çalışması kapsamında her konu başlığı;

- Paydaşlar Açısından Önem Düzeyi,
- Şirket Faaliyetleri Üzerindeki Etki Düzeyi,
- Operasyonel ve Stratejik Etkisi,
- Sürdürülebilirlik Hedefleri ile İlişkisi kriterleri doğrultusunda değerlendirilmiştir.

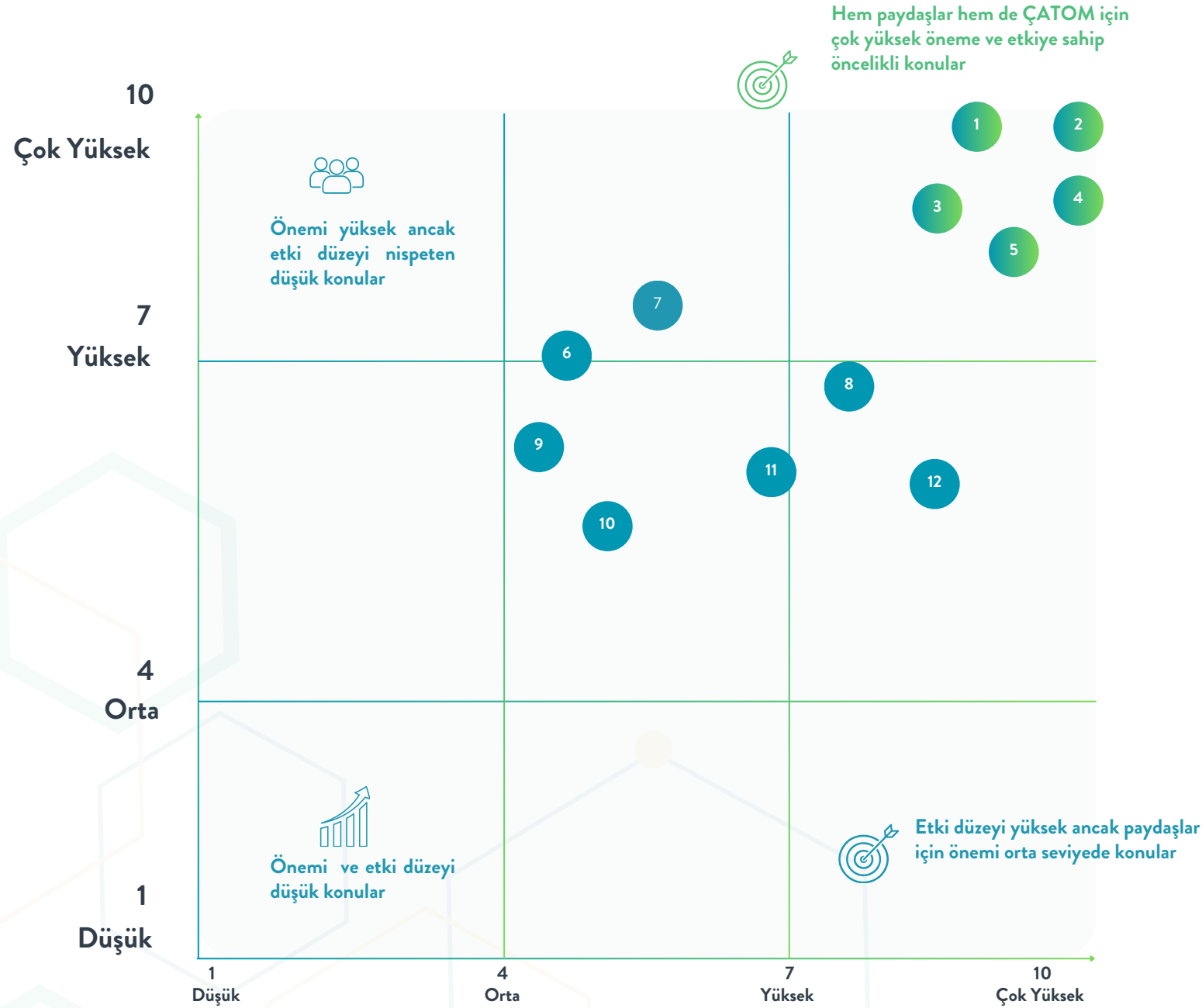
Gerçekleştirilen puanlama ve değerlendirme çalışmaları sonucunda konu başlıkları öncelik seviyelerine göre sınıflandırılmış; elde edilen çıktılar materyalite matrisi oluşturularak görselleştirilmiştir. Bu raporda kullanılan önceliklendirme yaklaşımı, paydaş beklentileri ile şirket faaliyetlerinin etkilerinin birlikte değerlendirilmesine dayanmaktadır. Gelecek raporlama dönemlerinde GRI 3 (2021) kapsamında etki önemliliği yaklaşımının daha kapsamlı şekilde değerlendirilmesi hedeflenmektedir.



Materyalite Matrisi

Öncelikli sürdürülebilirlik konularımız; faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri ile paydaş beklentileri dikkate alınarak değerlendirilmiştir. Konular, ÇATOM için etki düzeyi ve paydaşlar için önem düzeyi temelinde önceliklendirilmiştir.

PAYDAŞLAR İÇİN ÖNEM DÜZEYİ



ÇOK YÜKSEK ÖNCELİK

Hem paydaşlar hem de ÇATOM için çok yüksek öneme ve etkiye sahip konular



YÜKSEK ÖNCELİK

Hem paydaşlar için yüksek öneme sahip hem de ÇATOM için yüksek etki yaratan konular

Not: Matris üzerindeki konumlandırmalar, 1 (düşük) - 10 (çok yüksek) ölçeğine göre değerlendirilmiştir.

Konu Başlığı

Öncelik Seviyesi

Kategori

İlgili SKA

1	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi	Çok Yüksek Öncelik	Çevre	13 İKLİM EYLEMİ	15 KARBON YAKIM
2	Enerji Yönetimi	Çok Yüksek Öncelik	Çevre	7 SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ	13 İKLİM EYLEMİ
3	Su Yönetimi	Çok Yüksek Öncelik	Çevre	6 TEMİZ SU VE SANITASYON	
4	Atık Yönetimi ve Geri Kazanım	Çok Yüksek Öncelik	Çevre	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR TÜKETİMLER	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM
5	Döngüsel Ekonomi ve Kaynak Verimliliği	Çok Yüksek Öncelik	Çevre	9 SANAYİ YENİLENCİLİK VE ALTYAPU	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM
6	İş Sağlığı ve Güvenliği	Çok Yüksek Öncelik	Sosyal	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM	8 İNSAN YAKARIS VE EKONOMİK DÜZEN
7	Çalışan Hakları, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Yüksek Öncelik	Sosyal	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	8 İNSAN YAKARIS VE EKONOMİK DÜZEN
8	Eğitim, Yetkinlik ve Çalışan Gelişimi	Yüksek Öncelik	Sosyal	4 İKTİSADİ EĞİTİM	8 İNSAN YAKARIS VE EKONOMİK DÜZEN
9	Tedarik Zinciri Yönetimi	Yüksek Öncelik	Çevre / Sosyal	8 İNSAN YAKARIS VE EKONOMİK DÜZEN	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAK HAREKETLER
10	Etik, Uyum ve Kurumsal Yönetişim	Yüksek Öncelik	Yönetişim	10 SAĞLIK, ADALLET VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ	
11	Veri Güvenliği ve Dijitalleşme	Yüksek Öncelik	Yönetişim	9 SANAYİ YENİLENCİLİK VE ALTYAPU	16 SAĞLIK, ADALLET VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ
12	Ekonomik Performans ve Operasyonel Dayanıklılık	Yüksek Öncelik	Yönetişim	8 İNSAN YAKARIS VE EKONOMİK DÜZEN	9 SANAYİ YENİLENCİLİK VE ALTYAPU

[Giriş](#)[Yönetici Mesajı](#)[Kurumsal
Profil](#)[Kurumsal
Yönetim ve Etik](#)[Paydaşlar ve
Önceliklendirme](#)[Sürdürülebilirlik
Stratejisi](#)[Çevresel
Performans](#)[Sosyal
Performans](#)[İnovasyon
ve Dijital](#)[Performans Göstergeleri
ve Hedefler](#)[Ekler](#)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

[Sürdürülebilirlik Vizyonu](#)[Öncelikli Konulara Yaklaşım](#)[Sürdürülebilirlik Hedefleri](#)[SKA \(SDG\) Haritalaması](#)



Sürdürülebilirlik Vizyonu

Çevresel, sosyal ve ekonomik değer yaratma anlayışı, ÇATOM'un sürdürülebilirlik vizyonunun temelini oluşturmaktadır. Atık yönetimi, geri dönüşüm, geri kazanım, yeniden kullanım sistemleri ve döngüsel ekonomi alanındaki faaliyetlerimiz doğrultusunda sürdürülebilirliği iş modelimizin temel unsurlarından biri olarak ele almaktayız. Operasyonel süreçlerimiz; atıkların kaynağında azaltılması, yeniden kullanımı ve ekonomiye kazandırılması yaklaşımı doğrultusunda şekillendirilmektedir.

ÇATOM; iklim değişikliği, kaynak kullanımı, enerji verimliliği, atık yönetimi ve operasyonel verimlilik alanlarında gelişim odaklı uygulamalar yürütmektedir. Bu kapsamda çevresel etkilerin azaltılması, karbon emisyonlarının yönetimi ve sürdürülebilir iş modellerinin geliştirilmesi öncelikli çalışma alanları arasında yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, paydaşlarla kurulan güven ilişkisi, etik iş yapma anlayışı ve sorumlu yönetim yaklaşımı ile desteklenmektedir. Sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamaları aracılığıyla iş ortaklarımızın da sürdürülebilirlik süreçlerine dahil edilmesi hedeflenmekte; çevresel ve sosyal sorumluluk anlayışının tüm değer zincirine yayılması amaçlanmaktadır.

ÇATOM, sürdürülebilirliği uzun vadeli kurumsal dayanıklılığı destekleyen stratejik bir yönetim yaklaşımı olarak değerlendirmekte; çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri dengeli şekilde yöneterek gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakılmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.





Öncelikli Konulara Yaklaşım

Öncelikli konular; ilgili risk ve fırsatlar dikkate alınarak yönetilmekte, bu kapsamda politika, uygulama ve performans takip mekanizmaları geliştirilmektedir. Yönetim yaklaşımımız; çevresel etkilerin azaltılması, operasyonel verimliliğin artırılması, çalışan sağlığı ve güvenliğinin desteklenmesi, etik iş yapma anlayışının güçlendirilmesi ve paydaşlarla sürdürülebilir ilişkiler kurulması hedefleri doğrultusunda şekillenmektedir.

Her bir öncelikli konu için ilgili sorumlu birimler belirlenmekte; performans göstergeleri şirketin yönetim sistemleri ile entegre şekilde takip edilmektedir. İzleme süreçleri kapsamında performans sonuçları değerlendirilmekte, gerekli iyileştirme alanları belirlenmekte ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda aksiyon planları oluşturulmaktadır. Öncelikli konulara ilişkin uygulamalar ve performans göstergeleri, raporun ilgili çevresel, sosyal ve yönetim bölümlerinde detaylı olarak sunulmaktadır.

Öncelik Seviyesi

Yönetim Yaklaşımı

Politika / Uygulama

Taahhüt

İzleme Mekanizması

İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi	Emisyonların azaltılması ve enerji verimliliğinin artırılması	Çevre Politikası, sera gazı hesaplama çalışmaları	Emisyon yönetim altyapısının geliştirilmesi	Emisyon ve enerji KPI takibi
Enerji Yönetimi	Enerji tüketiminin sistematik izlenmesi, enerji verimliliğinin artırılması ve yenilenebilir enerji kullanımının desteklenmesi	Enerji verimliliği uygulamaları, rota optimizasyonu, akıllı bina (otomatik aydınlatma), I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji eşleştirmesi	Enerji verimliliği uygulamalarının yaygınlaştırılması ve yenilenebilir enerji oranının kademeli artırılması	Enerji tüketimi ve yenilenebilir enerji oranı KPI takibi
Su Yönetimi	Su tüketiminin izlenmesi ve su verimliliğine yönelik iyileştirmelerin desteklenmesi	Çevre yönetimi uygulamaları, tasarruflu armatür, alternatif su kaynakları fizibilite çalışmaları	Su verimliliği uygulamalarının yaygınlaştırılması ve su tüketim verilerinin tüm operasyonlarda izlenebilir hale getirilmesi	Su tüketimi (m ³) KPI takibi
Atık Yönetimi ve Geri Kazanım	Atıkların döngüsel ekonomi prensipleri doğrultusunda ekonomiye yeniden kazandırılması	Atık yönetimi uygulamaları ve geri kazanım süreçleri	Döngüsel ekonomi uygulamalarının yaygınlaştırılması	Geri kazanım ve operasyon verileri
Döngüsel Ekonomi ve Kaynak Verimliliği	Yeniden kullanım sistemleri ve ikincil ham madde kullanımı yoluyla kaynak verimliliğinin artırılması ve tek kullanımlık tüketimin azaltılması	Kasa/palet yeniden kullanım iş modelleri, kapalı döngü lojistik, ikincil ham madde geri kazanım uygulamaları	Yeniden kullanım ve ikincil ham madde kullanımının operasyonel ölçekte yaygınlaştırılması	Dolaşımdaki kasa/palet adedi ve ikincil ham madde miktarı takibi
İş Sağlığı ve Güvenliği	Risk bazlı önleyici İSG yaklaşımının uygulanması	İSG Politikası, saha denetimleri ve eğitimler	Güvenli çalışma ortamının geliştirilmesi	Kaza, ramak kala ve eğitim takibi
Çalışan Hakları Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Adil, kapsayıcı ve fırsat eşitliğine dayalı çalışma ortamının desteklenmesi; insan haklarına saygı ve ayrımcılığın önlenmesi	İnsan Hakları Politikası, eşit fırsat ve çeşitlilik uygulamaları, kadın istihdamı çalışmaları	Çalışan haklarının korunması ile kadın istihdamı ve kapsayıcılık uygulamalarının güçlendirilmesi	Cinsiyet bazlı çalışan/yönetim demografisi ve çalışan geri bildirimleri takibi
Eğitim, Yetkinlik ve Çalışan Gelişimi	Çalışan yetkinliklerinin ve kariyer gelişiminin pozisyon bazlı eğitim ve değerlendirme süreçleriyle desteklenmesi	Teknik/mesleki, liderlik, oryantasyon ve sürdürülebilirlik eğitimleri; staj programları	Çalışan başına eğitim süresinin artırılması ve performans/gelişim değerlendirme sisteminin kurulması	Çalışan başına eğitim saati ve eğitim katılım takibi
Tedarik Zinciri Yönetimi	ESG kriterleri doğrultusunda tedarikçi yönetimi	Tedarikçi değerlendirme ve denetim süreçleri	Sürdürülebilir tedarik zincirinin güçlendirilmesi	Denetim ve değerlendirme sonuçları
Etik, Uyum ve Kurumsal Yönetişim	Şeffaf ve hesap verebilir iş yapma anlayışının güçlendirilmesi	Etik Davranış Kuralları ve uyum süreçleri	Etik kültürün yaygınlaştırılması	Etik bildirim ve uyum takibi
Veri Güvenliği ve Dijitalleşme	Veri güvenliğinin sağlanması ve dijital süreçlerin geliştirilmesi	KVKK ve bilgi güvenliği uygulamaları	Dijital altyapının güçlendirilmesi	Veri güvenliği ve sistem performans takibi
Ekonomik Performans ve Operasyonel Dayanıklılık	Finansal sürdürülebilirliğin ve operasyonel verimliliğin güçlendirilmesi	Stratejik planlama ve performans yönetimi uygulamaları	Uzun vadeli büyüme ve operasyonel dayanıklılığın desteklenmesi	Finansal performans göstergeleri ve operasyon KPI'ları



Sürdürülebilirlik Hedefleri

ÇATOM, sürdürülebilirlik performansının etkin şekilde yönetilebilmesi amacıyla hedef belirleme süreçlerini aşamalı ve veri odaklı bir yaklaşım doğrultusunda yürütmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) verilerinin sistematik şekilde izlenmesine yönelik altyapının oluşturulduğu **geçiş yılı** olarak değerlendirilmektedir.

İlk aşamada; veri toplama, izleme, doğrulama ve raporlama süreçlerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda, performans göstergelerine ilişkin veri kalitesinin artırılması, performans takip mekanizmalarının geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik yönetim sistemlerinin operasyonel süreçlere entegrasyonu öncelikli çalışma alanları arasında yer almaktadır.

ÇATOM, sürdürülebilirlik hedeflerini yalnızca performans göstergeleri üzerinden değil; operasyonel dönüşüm, kaynak verimliliği, döngüsel ekonomi yaklaşımı, risk yönetimi ve uzun vadeli kurumsal dayanıklılık perspektifi ile ele almaktadır. Bu kapsamda geliştirilen hedef yönleri; şirketin sürdürülebilir büyüme yaklaşımını destekleyecek şekilde yapılandırılmaktadır.

Veri altyapısının geliştirilmesi ve performans göstergelerinin olgunlaşmasını takiben, orta ve uzun vadeli ölçülebilir sürdürülebilirlik hedeflerinin kademeli olarak oluşturulması planlanmaktadır.



YAKLAŞIMIMIZ

Çevresel Etkilerin
Azaltılması

Sosyal Sorumluluğun
Güçlendirilmesi

Etik Yönetim
Anlayışı

Döngüsel ve Verimli
Operasyonlar



SKA (SDG) Haritalaması



ÇATOM'un sürdürülebilirlik yaklaşımı, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu şekilde ele alınmaktadır. Öncelikli sürdürülebilirlik konuları doğrultusunda gerçekleştirilen değerlendirmeler kapsamında; şirket faaliyetleri ile ilişkili SKA'lar analiz edilmiş ve faaliyetlerimizin en fazla katkı sağladığı alanlar belirlenmiştir.

Atık yönetimi, döngüsel ekonomi, kaynak verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği, etik yönetim anlayışı, sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamaları ve dijital dönüşüm alanlarında yürütülen faaliyetler aracılığıyla sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda SKA'lar; sürdürülebilirlik stratejisi, öncelikli konular ve operasyonel uygulamalar ile ilişkilendirilerek değerlendirilmektedir.

ÇATOM, faaliyetlerinin doğrudan veya dolaylı etkileri doğrultusunda sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkı sağlamayı hedeflemekte; kaynak verimliliğinin artırılması, çevresel etkilerin azaltılması, çalışan refahının desteklenmesi, güvenli çalışma ortamının güçlendirilmesi ve paydaş iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir.



Giriş

Yönetici Mesajı

Kurumsal
ProfilKurumsal
Yönetim ve EtikPaydaşlar ve
ÖnceliklendirmeSürdürülebilirlik
StratejisiÇevresel
PerformansSosyal
Performansİnovasyon
ve DijitalPerformans Göstergeleri
ve Hedefler

Ekler



SKA (SDG) Haritalaması



KAPSAYICI KATKI



Amaçlar için
Ortaklıklar

Üniversiteler, kamu kurumları ve sektörel
paydaşlarla yürütülen iş birlikleri



SKA

SKA Açıklaması

Başlıca Katkı Alanı

İlişki Düzeyi



Sağlık ve Kaliteli
Yaşam

İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ile güvenli
çalışma ortamının sağlanması

Doğrudan



İnsana Yakışır İş ve
Ekonomik Büyüme

İnsana yakışır çalışma koşulları, çalışan
gelişimi ve sürdürülebilir ekonomik büyüme

Doğrudan



Sanayi, Yenilikçilik ve
Altyapı

Dijitalleşme, operasyonel altyapı ve döngüsel
ekonomi odaklı inovasyon

Doğrudan



Sürdürülebilir Şehirler
ve Topluluklar

Atık yönetimi ve geri kazanım ile atıkların
sürdürülebilir yönetimi

Doğrudan



Sorumlu Üretim ve
Tüketim

Atık yönetimi, yeniden kullanılabilir taşıma
ekipmanları, geri kazanım ve döngüsel
ekonomi uygulamaları

Doğrudan



İklim Eylemi

Emisyon yönetimi, enerji verimliliği ve
çevresel etkilerin azaltılması

Doğrudan



Barış, Adalet ve Güçlü
Kurumlar

Etik yönetim anlayışı, uyum süreçleri ve
kurumsal yönetim uygulamaları

Doğrudan



Nitelikli Eğitim

Çalışan eğitimleri ve sürdürülebilirlik
farkındalığı çalışmaları

Dolaylı



Toplumsal Cinsiyet
Eşitliği

Kadın istihdamı, kapsayıcılık ve fırsat eşitliği
odaklı uygulamalar

Dolaylı



Temiz Su ve
Sanitasyon

Su verimliliği ve su tüketiminin azaltılmasına
yönelik uygulamalar

Dolaylı



Erişilebilir ve Temiz
Enerji

Yenilenebilir enerji (I-REC) eşleştirmesi ve
enerji verimliliği uygulamaları

Dolaylı



Karasal Yaşam

Atıkların düzenli depolamadan
uzaklaştırılması yoluyla doğal yaşam alanları
üzerindeki baskının azaltılması

Dolaylı

[Giriş](#)[Yönetici Mesajı](#)[Kurumsal
Profil](#)[Kurumsal
Yönetim ve Etik](#)[Paydaşlar ve
Önceliklendirme](#)[Sürdürülebilirlik
Stratejisi](#)[Çevresel
Performans](#)[Sosyal
Performans](#)[İnovasyon
ve Dijital](#)[Performans Göstergeleri
ve Hedefler](#)[Ekler](#)

ÇEVRESEL PERFORMANS

[İklim Değişikliği](#)[Enerji Yönetimi](#)[Su Yönetimi](#)[Atık Yönetimi](#)[Tedarik Zinciri](#)



İklim Değişikliği

İklim değişikliği, doğal kaynaklar, ekosistemler, ekonomik faaliyetler ve toplumsal refah üzerinde önemli etkiler yaratan, küresel ölçekte öncelikli sürdürülebilirlik konularından biri olarak değerlendirilmektedir. ÇATOM, faaliyet gösterdiği atık yönetimi ve döngüsel ekonomi alanında iklim değişikliği ile mücadelede sorumluluk üstlenmekte; operasyonel süreçlerini çevresel etkilerin azaltılması yaklaşımı doğrultusunda yürütmektedir.

Çevre Politikamız kapsamında; sera gazı emisyonlarının azaltılması, kaynak verimliliğinin artırılması, doğal kaynak kullanımının azaltılması ve döngüsel ekonomi uygulamalarının desteklenmesi öncelikli çevresel hedefler arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda yürütülen faaliyetlerle, atıkların yeniden ekonomiye kazandırılması desteklenmekte; ikincil ham madde kullanımının yaygınlaştırılması yoluyla doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına katkı sağlanmaktadır.

ÇATOM, atık yönetimi süreçlerini yalnızca toplama ve geri kazanım faaliyetleri ile sınırlı tutmamakta; yeniden kullanım, geri dönüşüm, geri kazanım ve enerji geri kazanımı uygulamalarını kapsayan entegre bir döngüsel ekonomi yaklaşımı benimsemektedir. Bu kapsamda geliştirilen operasyon modelleri ile atıkların değer zinciri içerisinde yeniden değerlendirilmesi ve ekonomik değere dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

Operasyonel süreçlerden kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılması amacıyla lojistik faaliyetlerde verimlilik odaklı uygulamalar yürütülmektedir. Dijital takip sistemleri, veri odaklı planlama çalışmaları ve rota optimizasyonu uygulamaları ile ulaşım süreçlerinin daha etkin yönetilmesi, yakıt tüketiminin optimize edilmesi, ulaşım kaynaklı emisyonların azaltılması hedeflenmektedir. Düşük karbonlu ulaşım uygulamalarının desteklenmesi amacıyla şirket araç filosuna elektrikli araçlar dahil edilmeye başlanmıştır. İlk etapta ÇATOM Genel Merkez yönetimi bünyesinde kullanılmaya başlanan elektrikli araç uygulamasının ilerleyen dönemde saha operasyonlarını da kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Bunun yanında aynı lokasyona ulaşım sağlayan çalışanların ortak ulaşım çözümlerini kullanmalarını teşvik eden uygulamalar sayesinde ulaşım kaynaklı emisyonların azaltılması desteklenmektedir. ÇATOM, önümüzdeki dönemde elektrikli araç kullanım oranını artırmayı, düşük karbonlu ulaşım uygulamalarını yaygınlaştırmayı ve operasyonel süreçlerde emisyon yönetimi yaklaşımını geliştirmeyi hedeflemektedir.

“2025 yılı içerisinde elektrikli araç kullanımının artırılması kapsamında toplam 29.167 kWh elektrikli araç şarj tüketimi gerçekleştirilmiştir. Türkiye şebeke emisyon faktörleri dikkate alınarak yapılan değerlendirmeler doğrultusunda, elektrikli araç kullanımının aynı mesafenin fosil yakıtlı araçlarla gerçekleştirilmesine kıyasla daha düşük karbon emisyonu oluşturduğu hesaplanmıştır. Bu kapsamda yaklaşık 13,68 tCO₂e emisyon azaltımı sağlanmıştır.”

Bu raporda yer alan enerji, su ve sera gazı verileri yalnızca raporlama kapsamındaki lokasyonları içermektedir. Tüm operasyonları kapsayan bütünlük çevresel veri altyapısının geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.



Giriş

Yönetici Mesajı

Kurumsal
ProfilKurumsal
Yönetim ve EtikPaydaşlar ve
ÖnceliklendirmeSürdürülebilirlik
StratejisiÇevresel
PerformansSosyal
Performansİnovasyon
ve DijitalPerformans Göstergeleri
ve Hedefler

Ekler



İklim Değişikliği

2025 yılı raporlama kapsamındaki operasyonlardan kaynaklanan toplam sera gazı emisyonu **2.974,7 tCO₂e** olarak hesaplanmıştır.

Söz konusu emisyonların **607,9 tCO₂e**'si Kapsam 1, **104,6 tCO₂e**'si Kapsam 2 ve **2.262,3 tCO₂e**'si Kapsam 3 kategorisinde yer almaktadır.

ÇATOM, sürdürülebilirlik performansının etkin şekilde yönetilebilmesi amacıyla sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve izlenmesine yönelik veri altyapısını geliştirmektedir. Emisyon envanteri, GHG Protocol esas alınarak Kapsam 1, Kapsam 2 ve veri erişimi sağlanan Kapsam 3 emisyon kaynaklarını içerecek şekilde hazırlanmıştır. Kapsam 1 emisyonları, şirketin kontrolü altında bulunan kaynaklardan doğrudan oluşan sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır. Bu kapsamda doğal gaz tüketimi ile şirket araçlarında kullanılan benzin ve dizel yakıt tüketiminden kaynaklanan emisyonlar hesaplanmıştır. Ayrıca tesislerde kullanılan soğutucu akışkanlar (R32) ile FM-200 gazlı söndürme sistemleri potansiyel kaçak emisyon kaynakları olarak değerlendirilmiştir. Buradan kaynaklanan emisyonlar, GHG Protocol'de tanımlanan Recharge Method esas alınarak hesaplanmış olup, raporlama döneminde herhangi bir soğutucu gaz veya FM-200 dolumu gerçekleştirilmediğinden hesaplanan emisyon değeri 0 tCO₂e olarak belirlenmiştir. Kapsam 2 emisyonları, operasyonlarda tüketilen satın alınmış elektrikten kaynaklanan konum bazlı dolaylı emisyonları kapsamaktadır. Kapsam 3 emisyonları ise yakıt ve enerji ile ilişkili faaliyetler (Well-to-Tank), dizel yakıtın yaşam döngüsü emisyonları, çalışan servisleri, toplu taşıma kullanımı, konaklama faaliyetleri, su tüketimi, operasyonlarda oluşan karton, plastik ve tehlikeli atıklar ile harcamaya bağlı tüketimlerden kaynaklanan dolaylı emisyonları içermektedir.

Emisyon hesaplamaları, raporlama döneminde doğrulanabilir ve izlenebilir verilerin temin edilebildiği faaliyetler esas alınarak gerçekleştirilmiştir. Genel merkez lokasyonuna ait iklimlendirme sistemlerinde kullanılan soğutucu gazların tamamına ve jeneratör yakıt tüketimine ilişkin faaliyet verilerine raporlama döneminde erişilememesi nedeniyle söz konusu kaynaklar emisyon envanterine dahil edilmemiştir. Ayrıca, yeniden kullanılabilir kasa operasyonları ile palet faaliyetlerine ilişkin emisyonlar; 2025 yılında operasyon hacminin sınırlı olması ve bu faaliyetlere yönelik doğrulanabilir faaliyet verisi ile hesaplama metodolojisinin henüz yeterli olgunluğa ulaşmamış olması nedeniyle envanter kapsamı dışında bırakılmıştır. Veri toplama süreçlerinin geliştirilmesiyle birlikte söz konusu faaliyetlerin ilerleyen raporlama dönemlerinde emisyon envanterine dahil edilmesi hedeflenmektedir.

Sera Gazı Emisyonları (2025)	tCO ₂ e	Toplam İçindeki Payı(%)
------------------------------	--------------------	-------------------------

Kapsam 1 – Doğrudan Emisyonlar	607,9	20,4
--------------------------------	-------	------

Kapsam 2 – Satın Alınan Elektrik Kaynaklı Dolaylı Emisyonlar	104,6	3,5
--	-------	-----

Kapsam 3 – Diğer Dolaylı Emisyonlar	2.262,3	76,1
-------------------------------------	---------	------

Toplam Emisyonlar	2.974,7	100
-------------------	---------	-----

Sera gazı emisyonları, GHG Protokolü esas alınarak ABD EPA, Birleşik Krallık DEFRA ve EPA WARM modeli kapsamında yayımlanan emisyon faktörleri kullanılarak hesaplanmıştır. Satın alınan elektrik kaynaklı Kapsam 2 emisyonları hem konum bazlı hem pazar bazlı yöntemlerle değerlendirilmiş olup, toplam emisyon hesabında konum bazlı değer esas alınmıştır. Elektrikli araç kullanımı ve geri kazanım faaliyetleri yoluyla sağlanan emisyon azaltımları, GHG Protokolü ilkeleri doğrultusunda toplam emisyon envanterinden düşülmemiş; ayrı olarak raporlanmıştır.



Enerji Yönetimi

Enerji verimliliği, ÇATOM'un çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımının temel unsurlarından biridir. Geri kazanım faaliyetlerinin operasyonel yapısı gereği enerji tüketimi; ayrıştırma, balyalama, taşıma, depolama ve lojistik süreçlerinde önemli bir etkiye sahip olduğundan, enerji kullanımının etkin yönetimi öncelikli çalışma alanları arasında yer almaktadır.

Operasyonel süreçlerde enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmekte ve enerji tüketim verilerinin düzenli olarak takip edilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda tesislerde kullanılan ekipmanların verimli çalışmasının desteklenmesi, operasyon süreçlerinin optimize edilmesi ve gereksiz enerji tüketimlerinin azaltılmasına yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir.

ÇATOM Genel Merkez binasında uygulanan akıllı bina teknolojileri kapsamında aydınlatma sistemleri, belirlenen zaman aralıklarında otomatik olarak devre dışı bırakılarak enerji tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır. Bunun yanında, operasyonel alanlarda enerji kullanım alışkanlıklarının iyileştirilmesine yönelik farkındalık çalışmaları yürütülmekte ve kaynak kullanımının daha verimli hale getirilmesi hedeflenmektedir.

TOPLAM ENERJİ TÜKETİMİ

Kaynak	Kapsam	GRI	Tüketim	Birim	Enerji (TJ)
Doğalgaz	Kapsam 1	302-1	54.681,87	m ³	1,89
Benzin	Kapsam 1	302-1	61.333,75	L	1,98
Dizel	Kapsam 1	302-1	146.182,67	L	5,20
Satın alınan elektrik (EV şarj dahil)	Kapsam 2	302-1	223.041,98	kWh	0,80
Dizel (Outbound)	Kapsam 3	302-2	614.241,92	L	21,86

Lojistik operasyonlarında yürütülen rota optimizasyonu uygulamaları ile yakıt tüketiminin ve enerji kullanımının azaltılması hedeflenirken, tesis operasyonlarında süreç verimliliğini artırmaya yönelik dijital takip ve izleme sistemlerinden yararlanılmaktadır. Bu kapsamda operasyonel süreçlerin daha etkin yönetilmesi ve enerji yoğunluğu yüksek alanların belirlenmesine yönelik veri toplama ve analiz çalışmaları sürdürülmektedir.

ÇATOM, enerji tüketiminin sistematik şekilde izlenmesi ve yönetilmesi amacıyla veri altyapısını geliştirmeye devam etmektedir. Aynı zamanda, yenilenebilir enerji kullanımına yönelik fırsatlar değerlendirilmekte olup, operasyonel karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlayacak uygulamalar üzerinde çalışmalar sürdürülmektedir. Yenilenebilir enerji kullanımının desteklenmesi amacıyla, Sakarya Akyazı tesisimizde 2025 yılı içerisinde tüketilen toplam **10.234 kWh elektrik, I-REC sertifikalı hidroelektrik kaynaklı yenilenebilir enerji ile eşleştirilmiştir. Toplam elektrik tüketimi içerisindeki yenilenebilir enerji oranı %4,59'dur.**



Enerji Yönetimi

2025 yılı içerisinde raporlama kapsamındaki lokasyonlarda tüketilen toplam 223.042 kWh elektrik enerjisi dikkate alındığında, yenilenebilir enerji oranı %4,59 olarak gerçekleşmiş; bu uygulama ile çevresel etkilerin ve operasyonlarımızın karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlanmıştır.

Kapsam 2, GHG Protokolü doğrultusunda hem konum bazlı hem de pazar bazlı yöntemlerle hesaplanmıştır. Konum bazlı yaklaşım kapsamında, tüketilen elektriğin tamamına Türkiye ulusal şebekesi için belirlenen ortalama emisyon faktörü (0,469 kgCO₂e/kWh) uygulanmış ve Kapsam 2 emisyonları 104,6 tCO₂e olarak hesaplanmıştır.

Pazar bazlı yaklaşımda ise I-REC sertifikası ile eşleştirilen elektrik tüketimi için sıfır emisyon faktörü kullanılmış, kalan tüketim için ulusal şebeke emisyon faktörü esas alınmıştır. Bu yöntem sonucunda Kapsam 2 emisyonları 99,8 tCO₂e olarak hesaplanmıştır. Konum bazlı ve pazar bazlı hesaplama sonuçları arasındaki 4,8 tCO₂e'lik fark, yenilenebilir enerji sertifikaları aracılığıyla sağlanan emisyon azaltım etkisini göstermektedir.

Gösterge

Birim

2025

Toplam Elektrik Tüketimi	kWh	223.042
I-REC Sertifikalı Yenilenebilir Enerji ile Eşleştirilen Tüketim	kWh	10.234
Yenilenebilir Enerji Oranı	%	4,59
Konum Bazlı Kapsam 2 Emisyonları	tCO ₂ e	104,6
Pazar Bazlı Kapsam 2 Emisyonları	tCO ₂ e	99,8
Emisyon Farkı (I-REC Etkisi)	tCO ₂ e	4,8

ÇATOM, enerji yönetimi yaklaşımını; operasyonel verimlilik, kaynak yönetimi ve düşük karbonlu dönüşüm hedefleri doğrultusunda sürekli gelişim anlayışı ile ele almaktadır.



Su Yönetimi



Su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesi, ÇATOM'un çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli unsurlarından biridir. İklim değişikliği, kuraklık riski ve artan su stresi gibi küresel gelişmeler doğrultusunda, suyun verimli kullanımı ve su tüketiminin etkin şekilde yönetilmesi öncelikli çevresel konular arasında değerlendirilmektedir.

ÇATOM, faaliyetleri kapsamında kullanılan su miktarının düzenli olarak izlenmesine önem vermekte ve su tüketiminin azaltılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Özellikle tesis operasyonları ve idari alanlarda su kullanımının optimize edilmesi hedeflenmekte; tüketim verileri takip edilerek operasyonel süreçlerde verimlilik artırıcı uygulamalar değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda Genel Merkez binasında su tüketiminin azaltılmasına katkı sağlamak amacıyla musluklarda perlatör uygulaması kullanılmaktadır. Bunun yanında, Genel Merkez binasında bulunan arıtma sebilleri aracılığıyla şebeke suyunun içme suyu olarak değerlendirilmesi sağlanmakta; böylece tek kullanımlık ambalajlı su tüketiminin azaltılmasına katkı sunulmaktadır.

ÇATOM Genel Merkez binasında yağmur suyunun yeniden kullanılabilir hale getirilmesine yönelik ön fizibilite çalışmaları yürütülmekte olup, alternatif su kaynaklarının değerlendirilmesi uzun vadeli sürdürülebilirlik yaklaşımı kapsamında ele alınmaktadır.

Operasyonel süreçlerde kullanılan ekipman ve uygulamaların su verimliliği açısından geliştirilmesi, gereksiz su tüketimlerinin önlenmesi ve su kullanım alışkanlıklarına yönelik farkındalığın artırılması amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda tesislerde yeniden kullanım ve geri kazanım potansiyeline yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır. Yağmur suyu ve gri su kullanımına ilişkin alternatif uygulamalar değerlendirilmektedir.

ÇATOM, su tüketimi verilerinin daha etkin yönetilmesi amacıyla veri izleme altyapısını geliştirmeye devam etmektedir. 2025 yılı içerisinde raporlama kapsamındaki lokasyonlarda toplam 978 m³ su tüketimi gerçekleşmiştir. Su tüketiminin düzenli olarak izlenmesi ve kaynak kullanımının daha etkin yönetilmesi amacıyla tüketim verileri takip edilmekte, su verimliliğine yönelik iyileştirme fırsatları değerlendirilmektedir. İlerleyen dönemlerde su verimliliğine yönelik performans göstergelerinin oluşturulması, veri kalitesinin geliştirilmesi ve su yönetimi uygulamalarının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.





Atık Yönetimi

Atık yönetimi, ÇATOM'un faaliyet alanının merkezinde yer almaktadır ve çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımının temel unsurlarından birini oluşturmaktadır. ÇATOM, atıkların çevre ve insan sağlığı üzerindeki etkilerinin azaltılması, kaynak verimliliğinin artırılması ve döngüsel ekonomi yaklaşımının desteklenmesi amacıyla faaliyetlerini ilgili mevzuat hükümleri ve Entegre Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütmektedir.

Operasyonlarımız kapsamında oluşan ve yönetilen atıklar; kaynağında ayrıştırılmakta, türlerine göre sınıflandırılmakta ve lisanslı geri dönüşüm/geri kazanım tesislerine yönlendirilmektedir. Kağıt, karton, cam, plastik, metal ve ahşap atıklar başta olmak üzere tehlikesiz atıkların ekonomiye yeniden kazandırılması sağlanırken, geri dönüştürülemeyen atıkların çevresel etkilerinin kontrol altına alınması hedeflenmektedir.

ÇATOM, yürüttüğü faaliyetler ile atıkların ikincil ham maddeye dönüştürülmesini sağlamakta; böylece birincil ham madde kullanımının ve doğal kaynak tüketiminin azaltılmasını desteklemektedir. Geri dönüşüm/geri kazanım süreçleri sayesinde atıkların ekonomik değere dönüştürülmesi sağlanırken, döngüsel ekonomi yaklaşımının yaygınlaştırılmasına da katkı sunulmaktadır.

Atık yönetimi süreçlerinin daha etkin yürütülmesi amacıyla operasyonel süreçlerde dijital takip sistemleri kullanılmakta, atık akışları düzenli olarak izlenmekte ve süreç verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Lojistik operasyonlarında uygulanan rota optimizasyonu ve operasyon planlama çalışmaları ile hem operasyonel verimliliğin artırılması hem de atık taşımacılığında kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılması hedeflenmektedir.

ÇATOM, faaliyet gösterdiği tesislerde ilgili mevzuat doğrultusunda çevre yönetimi uygulamalarını sürdürmekte ve mevzuata uyum süreçlerini düzenli olarak takip etmektedir. Atık yönetimi süreçleri yürürlükteki mevzuat çerçevesinde yürütülmekte; gerekli kayıt, bildirim ve izleme süreçleri yetkili sistemler üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Yeniden kullanım, geri dönüşüm, geri kazanım ve enerji geri kazanımı uygulamaları ile atık hiyerarşisini destekleyen çözümler geliştirilmekte, kaynakların daha verimli kullanılmasına katkı sağlayacak iş birlikleri ve projeler üzerinde çalışılmaktadır. Operasyonel süreçlerden elde edilen verilerin analiz edilmesi ve performansın düzenli olarak izlenmesi ile atık yönetimi süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

ÇATOM, faaliyet gösterdiği tesislerde ilgili mevzuat doğrultusunda Sıfır Atık Yönetim Sistemi uygulamalarını yürütmektedir. Bu kapsamda atıkların kaynağında ayrıştırılması, geçici depolanması ve lisanslı tesislere yönlendirilmesine yönelik süreçler sistematik bir şekilde yönetilmektedir.





Atık Yönetimi

ÇATOM, çalışanlarda sürdürülebilirlik ve atık yönetimi farkındalığının artırılmasına önem vermekte; eğitim, bilgilendirme ve iç iletişim çalışmaları ile sürdürülebilir iş yapma kültürünün yaygınlaştırılmasını desteklemektedir.

Hizmet kapsamında topladığımız, işlediğimiz ve geri kazanıma yönlendirdiğimiz atıkların yanı sıra, kendi operasyonel süreçlerimizden kaynaklanan atıklar da izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Operasyonel atıklar, müşteri adına işlenen atık tonajından ayrı ele alınmaktadır. **2025 yılı içerisinde ÇATOM'un kendi faaliyetlerinden kaynaklanan toplam atık miktarı 1.141 kg olarak gerçekleşmiştir. Bu atıkların 1.090 kg'lık kısmı tehlikeli atık (atık hidrolik yağ ve kontamine ambalaj), 51 kg'lık kısmı ise tehlikesiz atık (kağıt/karton, plastik ve metal) niteliğindedir.**

Tehlikesiz atık miktarının sınırlı seviyede gerçekleşmesinde, operasyonel faaliyetlerin ağırlıklı olarak sahada yürütülmesi, ofis kaynaklı atık oluşumunun düşük olması ve atık azaltım uygulamalarının etkili olması rol oynamıştır. Söz konusu atıklar, ilgili mevzuat doğrultusunda kaynağında ayrıştırılarak lisanslı tesislere yönlendirilmiştir.

Bu atıkların bertaraf ve geri kazanım süreçlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonları, uluslararası kabul görmüş emisyon faktörleri (DEFRA, EPA, WARM) kullanılarak hesaplanmış ve Kapsam 3 (Kategori 5 – Operasyonlarda Üretilen Atıklar) kapsamında emisyon envanterine dahil edilmiştir. Bu bölümde yer alan atık verileri, ÇATOM'un kendi operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan atıkları kapsamakta olup; müşterilerimiz adına toplanan, işlenen ve geri dönüşüme kazandırılan atık tonajından ayrı olarak ele alınmaktadır. 2025 yılı, kendi operasyonel atıklarımıza ilişkin verilerin sistematik olarak izlenmeye başlandığı ilk dönemdir, ilerleyen dönemlerde veri kapsamının tüm atık akışlarını içerecek şekilde genişletilmesi hedeflenmektedir.

Geri Kazanım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Potansiyel Kaçınılan Emisyon Etkisi

Geri Dönüştürülen Malzeme	Birincil Ham Madde Emisyonu (t CO ₂ e)	İkincil Ham Madde Emisyonu (t CO ₂ e)	Emisyon Farkı (t CO ₂ e)
---------------------------	--	---	--

Ahşap	2,03	-1,59	0,43
Karton	461,72	-269,53	192,19
Metal	5,14	-6,19	-1,05
Plastik	37,01	-18,28	18,73
Toplam	505,90	-295,59	210,31

Not: Bu tablo, şirketin operasyonel sera gazı envanterinin bir parçası değildir. Gösterilen değerler, şirket tarafından yönetilen ve geri dönüşüm süreçlerine yönlendirilen atıkların ikincil ham madde olarak değerlendirilmesi sonucunda ortaya çıkan potansiyel çevresel faydayı göstermektedir.

Yapılan değerlendirmeler doğrultusunda, geri dönüştürülen malzemelerin ikincil ham madde olarak ekonomiye yeniden kazandırılması sonucunda toplamda yaklaşık 210,31 ton CO₂e düzeyinde potansiyel emisyon azaltım etkisi sağlandığı hesaplanmıştır. En yüksek katkı karton ve plastik geri dönüşüm faaliyetlerinden elde edilirken, geri dönüşüm süreçleri sayesinde hem kaynak verimliliğinin artırılması hem de döngüsel ekonomi yaklaşımının desteklenmesi hedeflenmiştir.

Hesaplamalarda literatür bazlı yaşam döngüsü değerlendirme (LCA) çalışmaları ile EPA WARM metodolojisinden yararlanılmıştır. Sonuçlar, operasyonel sera gazı envanterinden ayrı olarak “**potansiyel kaçınılan emisyon**” göstergesi kapsamında değerlendirilmiştir.



Tedarik Zinciri

ÇATOM'da tedarik zinciri yönetimi, sorumlu iş yapma anlayışı ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda ele alınmaktadır. Bu kapsamda tedarik süreçlerinde yalnızca operasyonel verimlilik değil; çevresel, sosyal ve etik kriterler de dikkate alınarak sürdürülebilir bir değer zinciri yapısının desteklenmesi hedeflenmektedir. Faaliyetlerimiz kapsamında iş birliği yaptığımız tedarikçi ve hizmet sağlayıcıların yürürlükteki mevzuata uyum, iş sağlığı ve güvenliği, etik iş uygulamaları ve çalışan hakları gibi konularda sorumlu bir yaklaşım benimsemeleri önemsenmektedir. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik yaklaşımının yalnızca şirket operasyonları ile sınırlı kalmayıp tüm değer zinciri boyunca yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Tedarikçi seçimi ve değerlendirme süreçlerinde; hizmet kalitesi, operasyonel yeterlilik, mevzuata uyum, lisans ve yetki durumu ile sürdürülebilirlik kriterleri birlikte değerlendirilmektedir. İlgili durumlarda tedarikçilerin sahip olduğu sertifika, yetki ve lisanslar incelenmekte; gerekli değerlendirme ve kontrol süreçleri yürütülmektedir.

Bu yaklaşım ile operasyonel sürekliliğin desteklenmesi ve sürdürülebilir tedarik zinciri yapısının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. ÇATOM, faaliyet yapısı gereği lojistik, geri kazanım, ekipman, bakım, saha operasyonları ve çeşitli hizmet alanlarında geniş bir tedarikçi ağı ile çalışmaktadır.

Bu süreçlerde operasyonel verimlilik ile çevresel etkinin dengeli şekilde yönetilmesi hedeflenmekte; dijital takip sistemleri, operasyon planlama çalışmaları ve rota optimizasyonu uygulamaları ile süreçlerin daha etkin hale getirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Yerel tedarikçilerle kurulan iş birlikleri, bölgesel ekonomik kalkınmanın desteklenmesine katkı sağlarken; geri dönüşüm ve döngüsel ekonomi odaklı iş modeli sayesinde kaynakların yeniden ekonomiye kazandırılması desteklenmektedir.



ÇATOM, sürdürülebilirlik kültürünün tedarik zinciri boyunca yaygınlaştırılmasını önemsemektedir. Ayrıca tedarik zinciri süreçlerinin geliştirilmesine yönelik olarak paydaş geri bildirimlerini dikkate almakta ve sürdürülebilirlik performansının artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. İlerleyen dönemlerde ÇSY kriterlerinin tedarikçi değerlendirme süreçlerine kademeli şekilde entegre edilmesi ve sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamalarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

[Giriş](#)[Yönetici Mesajı](#)[Kurumsal
Profil](#)[Kurumsal
Yönetim ve Etik](#)[Paydaşlar ve
Önceliklendirme](#)[Sürdürülebilirlik
Stratejisi](#)[Çevresel
Performans](#)[Sosyal
Performans](#)[İnovasyon
ve Dijital](#)[Performans Göstergeleri
ve Hedefler](#)[Ekler](#)

SOSYAL PERFORMANS

İnsan Kaynakları

Çalışan Refahı ve Memnuniyeti

Yetenek Yönetimi, Kariyer ve Eğitim

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

İş Sağlığı ve Güvenliği

Tedarik Zinciri Sosyal Etkiler

Toplumsal Etki

Müşteri Sağlığı ve Memnuniyeti





İnsan Kaynakları

Sürdürülebilir başarının temelinde insan kaynağının yer aldığına inanıyor ve çalışanlarımızı en önemli paydaşlarımızdan biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda çalışanların güvenli, adil, kapsayıcı ve gelişim odaklı bir çalışma ortamında faaliyet göstermesi öncelikli insan kaynakları yaklaşımımızı oluşturmaktadır. ÇATOM'da işe alım, ücretlendirme, kariyer gelişimi, eğitim ve performans süreçleri; eşitlik ve insan haklarına saygı ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Çalışanlara din, dil, ırk, cinsiyet, yaş, etnik köken veya benzeri farklılıklardan bağımsız olarak eşit yaklaşım gösterilmekte; ayrımcılığın önlenmesi ve kapsayıcı bir çalışma kültürünün desteklenmesi hedeflenmektedir. ÇATOM'da ücretlendirme süreçleri; görev tanımı, sorumluluk düzeyi, deneyim, yetkinlik ve performans gibi objektif kriterler esas alınarak yürütülmektedir. Ücretlendirme politikamız kapsamında cinsiyet temelinde herhangi bir ayrım gözetilmemektedir.

Faaliyet gösterdiğimiz operasyonel yapı doğrultusunda çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği, mesleki gelişimi ve memnuniyeti insan kaynakları yaklaşımımızın temel unsurlarını oluşturmaktadır. İnsan kaynakları süreçleri, merkez ekipleri ile saha ekiplerinin koordineli çalışması temelinde yürütülmektedir. Bu kapsamda çalışanlara oryantasyon, iş sağlığı ve güvenliği, çevre, kalite ve kişisel gelişim alanlarında çeşitli eğitimler verilmekte; operasyonel yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

ÇATOM, çalışan bağlılığını ve kurumsal aidiyeti güçlendirmeyi sürdürülebilir büyümenin önemli unsurlarından biri olarak değerlendirmektedir. Bu doğrultuda çalışan geri bildirimleri düzenli olarak takip edilmekte, öneri ve değerlendirmeler ilgili süreçlerde dikkate alınmaktadır. Çalışanların işten ayrılırken gerçekleştirdiği çıkış mülakatları aracılığıyla memnuniyet ölçülmekte ve iyileştirme alanları belirlenmektedir. Çalışan deneyiminin geliştirilmesine yönelik sosyal uygulamalar, iç iletişim çalışmaları ve çalışan memnuniyeti odaklı iyileştirme süreçleri yürütülmektedir.

İnsan kaynakları süreçlerinde yasal mevzuata tam uyum gözetilmekte; çalışan haklarının korunması ve güvence altına alınması temel prensipler arasında yer almaktadır. Çocuk işçi çalıştırılmaması, etik iş uygulamaları ve güvenli çalışma ortamının sağlanması konularında hassasiyetle hareket edilmektedir. İş Kanunu çerçevesinde evlilik, doğum, babalık ve süt izni hakları eksiksiz olarak uygulanmaktadır.





İnsan Kaynakları

425 Toplam Çalışan

364 Erkek / 61 Kadın

407 Yönetim Dışı Çalışanlar

350 Erkek / 57 Kadın

78 Beyaz Yaka

57 Erkek / 21 Kadın

18 Üst Düzey Yönetici

14 Erkek / 4 Kadın

347 Mavi Yaka

307 Erkek / 40 Kadın

183 Yeni İşe Başlayan

136 Erkek / 47 Kadın

30 Yaş Altı / 57 Çalışan

47 Erkek / 10 Kadın

5 Engelli Çalışan**50 Yaş Üstü / 130 Çalışan**

114 Erkek / 16 Kadın

30 - 50 Yaş Arası / 238 Çalışan

203 Erkek / 35 Kadın

Çalışan gelişiminin desteklenmesi amacıyla mesleki eğitimlerin yanı sıra liderlik, kişisel gelişim ve sürdürülebilirlik farkındalığına yönelik eğitim çalışmaları da sürdürülmekte; çalışanların hem bireysel hem de profesyonel gelişimlerine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

2025 yılı sonu itibarıyla ÇATOM bünyesinde toplam 425 çalışan görev yapmaktadır. Çalışanlarımızın %81,6'sı mavi yaka, %18,4'ü ise beyaz yaka personelden oluşmaktadır. Atık yönetimi sektörünün operasyonel yapısı dikkate alındığında saha operasyonlarında görev yapan çalışanların yüksek oranı, ÇATOM'un faaliyet modelini yansıtmaktadır.

ÇATOM'da istihdamın büyük bölümü 30-50 yaş aralığında yer alan çalışanlardan oluşmaktadır. Bu dağılım, operasyonel deneyim ile saha yetkinliklerinin dengeli bir şekilde sürdürüldüğünü göstermektedir. Bununla birlikte genç çalışanların iş gücüne katılımı da desteklenmekte ve yeni işe alım süreçlerinde farklı yaş gruplarına fırsat sunulmasına önem verilmektedir.

2025 yılı içerisinde toplam 183 yeni çalışan şirket bünyesine katılmıştır. Bu durum şirketimizin büyüme sürecini ve operasyonel kapasitesini destekleyen insan kaynağı yatırımlarının devam ettiğini göstermektedir. Yeni çalışanların kuruma adaptasyonunu desteklemek amacıyla oryantasyon, iş sağlığı ve güvenliği, kalite, çevre ve operasyonel süreç eğitimleri düzenlenmektedir. Ayrıca kapsayıcı istihdam yaklaşımı doğrultusunda engelli bireylerin iş yaşamına katılımını desteklemeye devam edilmektedir. Fırsat eşitliği ve erişilebilir çalışma ortamlarının geliştirilmesi, insan kaynakları yaklaşımımızın önemli unsurları arasında yer almaktadır.

Önümüzdeki raporlama dönemlerinde çalışan devir oranı, çalışan memnuniyeti, terfi oranları ve çalışan bağlılığı göstergelerinin de raporlama kapsamına dahil edilmesi hedeflenmektedir. Bu sayede insan kaynakları performansının daha kapsamlı şekilde izlenmesi ve sürdürülebilir insan kaynağı yönetiminin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.





Çalışan Refahı ve Memnuniyeti

ÇATOM, çalışan memnuniyeti ve bağlılığını sürdürülebilir başarının önemli unsurlarından biri olarak değerlendirmektedir. Bu doğrultuda çalışanların yalnızca mesleki gelişimlerini değil, aynı zamanda sosyal refahlarını ve kurumsal aidiyet duygularını destekleyen uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Çalışanlarımıza pozisyon ve sorumluluk düzeyine göre çeşitli yan haklar sunulmaktadır. Bu kapsamda, beyaz yaka pozisyonlara eş ve çocukları da kapsayacak şekilde özel sağlık sigortası sağlanmakta, servis hizmetinden yararlanamayan çalışanlara ulaşım (abonman) desteği verilmekte, yemekhane hizmeti ile yemek desteği sunulmaktadır.

Ayrıca çalışanların özel günleri ve önemli yaşam olayları kurumsal uygulamalar kapsamında hatırlanmakta, sosyal fayda ve sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda çeşitli destekler sağlanmaktadır.

Operasyonel büyüme sürecimiz kapsamında faaliyete alınan tesislerde, çalışanlarımızın çalışma koşullarını destekleyen sosyal alanların geliştirilmesine önem verilmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılında faaliyete başlayan tesislerimizde dinlenme alanları, yemekhaneler, soyunma odaları ve ortak kullanım alanlarında çalışanların konforunu artırmaya yönelik iyileştirmeler hayata geçirilmiştir.

Yapılan düzenlemeler ile çalışanların daha konforlu, güvenli ve verimli bir çalışma ortamına erişiminin desteklenmesi hedeflenmiştir. Çalışanların görüş ve önerilerini daha etkin şekilde iletebilmelerini desteklemek amacıyla dilek ve şikayet kutuları uygulamasına başlanmıştır. Bu sayede çalışan katılımının artırılması ve geri bildirimlerin sistematik olarak değerlendirilmesi hedeflenmiştir.

Yıl boyunca çalışanların motivasyonunu artırmak ve kurum içi etkileşimi güçlendirmek amacıyla kahvaltı buluşmaları, ekip etkinlikleri, özel gün kutlamaları gibi çeşitli kurumsal etkinlikler düzenlenmektedir.

ÇATOM, çalışan refahını destekleyen uygulamaların kurumsal kültürün önemli bir parçası olduğuna inanmakta ve çalışan deneyimini geliştirmeye yönelik çalışmalarını sürekli iyileştirme anlayışıyla sürdürmektedir.

Çalışan deneyiminin ve refah uygulamalarının etkinliğini daha sistematik şekilde değerlendirebilmek amacıyla, bir sonraki raporlama döneminde çalışan memnuniyeti anketinin hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Anket sonuçları doğrultusunda çalışan beklenti ve ihtiyaçlarının daha iyi anlaşılması, iyileştirme alanlarının belirlenmesi ve çalışan bağlılığını artıracak uygulamaların geliştirilmesi hedeflenmektedir.





Yetenek Yönetimi, Kariyer ve Eğitim

İnsan kaynakları yaklaşımımız, çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesi ve kariyer gelişimlerinin desteklenmesi temelinde şekillenmektedir. İşe alım ve değerlendirme süreçlerinde pozisyon bazlı yetkinlikler esas alınmaktadır. Çalışanların performansı pozisyon bazlı olarak değerlendirilmekte ve kariyer gelişim süreçleri bu değerlendirmeler doğrultusunda yürütülmektedir. 2025 yılı içerisinde üniversite öğrencilerine yönelik staj imkanları sunularak genç yeteneklerin iş yaşamıyla erken aşamada tanışmaları ve mesleki gelişimlerine katkı sağlanması desteklenmiştir.

2025 yılında çalışanlarımıza oryantasyon, iş sağlığı ve güvenliği, liderlik, çevre, atık yönetimi eğitimleri kapsamında toplam **2.613 saat** eğitim verilmiştir. Bu eğitimlerin **2.136 saati mavi yaka, 477 saati ise beyaz yaka** çalışanlara yönelik gerçekleştirilmiştir. Çalışan başına ortalama eğitim süresi 6,1 saat olarak gerçekleşmiştir.

- İSG eğitimi tüm çalışanlara yasal periyotlarla verilmektedir; mevcut çalışanların eğitimi önceki dönemde tamamlanmış olup İSG kapsama oranı **%100'dür**.
- Çevre eğitimi, çevresel etkilerin yönetiminde ve saha faaliyetlerinde doğrudan sorumluluk üstlenen tüm mavi yaka çalışanlar ile beyaz yaka personel arasından İş Geliştirme ve Saha Operasyon ekiplerine yönelik olarak gerçekleştirilmiştir.

Yaka Bazında Eğitim (Mavi /Beyaz)

Eğitim Programı

Katılımcı Grubu

İSG

Mavi ve Beyaz Yaka

Liderlik

Beyaz Yaka / Yönetici

Oryantasyon

Yeni Çalışanlar

Çevre ve Atık Yönetimi

İlgili Çalışanlar

Kişi Başına Ortalama Eğitim (GRI 404-1)

Gösterge

Mavi Yaka

Beyaz Yaka

Toplam

Toplam eğitim saati

2.136

477

2.613

Çalışan başına ort. saat
(425 kişi)

6,2

6,1

6,1



Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

ÇATOM, çeşitlilik, kapsayıcılık ve fırsat eşitliği ilkelerini sürdürülebilir insan kaynakları yaklaşımının temel unsurlarından biri olarak değerlendirmektedir. Farklı bakış açıları, deneyimler ve yetkinliklerin bir araya geldiği kapsayıcı bir çalışma ortamının; kurumsal gelişim, çalışan bağlılığı ve sürdürülebilir başarı açısından önemli bir değer yarattığına inanılmaktadır.

Bu doğrultuda işe alım, kariyer gelişimi, eğitim ve çalışma yaşamına ilişkin süreçlerde eşitlik ilkesi gözetilmekte; çalışanlara din, dil, ırk, cinsiyet, yaş, etnik köken veya benzeri farklılıklardan bağımsız olarak eşit yaklaşım sağlanması hedeflenmektedir.

Kadınların iş yaşamına katılımının artırılması, farklı yaş gruplarının desteklenmesi ve kapsayıcı istihdam uygulamalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda kadın istihdamının güçlendirilmesi, fırsat eşitliğinin desteklenmesi ve kapsayıcı iş kültürünün yaygınlaştırılması öncelikli çalışma alanları arasında yer almaktadır.

Atık yönetimi sektörü, operasyonel faaliyetlerin niteliği nedeniyle geleneksel olarak erkek çalışan yoğunluğunun yüksek olduğu sektörler arasında yer almaktadır.

ÇATOM, sektörde kadın istihdamının artırılmasının yalnızca çeşitlilik ve kapsayıcılık açısından değil, aynı zamanda farklı bakış açıları ve yetkinliklerin iş süreçlerine kazandırılması açısından da önemli olduğuna inanmaktadır. Bu doğrultuda kadın çalışanların işe alım, gelişim ve kariyer fırsatlarına erişiminin desteklenmesi amacıyla çeşitli uygulamalar geliştirilmekte ve kadın istihdamının artırılması öncelikli hedef alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Mayıs 2025 itibarıyla şirketimizin Lead Network üyelik süreci tamamlanmış olup, 2026 yılı itibarıyla kadın istihdamı, kapsayıcılık, liderlik gelişimi ve çalışan deneyimi alanlarında ortak proje ve çalışmalar yürütülmesi planlanmaktadır.



İş Sağlığı ve Güvenliği

ÇATOM'da iş sağlığı ve güvenliği, çalışanların sağlık ve güvenliğinin korunması, güvenli çalışma ortamlarının oluşturulması, operasyonel risklerin etkin şekilde yönetilmesi amacıyla öncelikli yönetim alanlarından biri olarak ele alınmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği faaliyetleri, yürürlükteki yasal mevzuat, ilgili diğer yükümlülükler ve şirket içi prosedürler doğrultusunda yürütülmekte; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemlerinin entegre bir yaklaşımla uygulanması esas alınmaktadır. Bu kapsamda, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi; ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile entegre şekilde uygulanmaktadır. Tüm faaliyetlerde tehlikelerin belirlenmesi, risk ve fırsatların değerlendirilmesi, gerekli kontrol tedbirlerinin hayata geçirilmesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımının benimsenmesi suretiyle risk temelli önleyici bir yönetim anlayışı sürdürülmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları kapsamında saha operasyonları, tesis faaliyetleri, lojistik süreçleri ve operasyonel çalışma alanlarında düzenli denetim ve kontroller gerçekleştirilmektedir. Faaliyetlerimizin yürütüldüğü tüm lokasyonlar için risk değerlendirmeleri gerçekleştirilmekte ve acil durum eylem planları hazırlanmaktadır. Söz konusu dokümanlar, çalışma koşullarında meydana gelen değişiklikler ve yasal gereklilikler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli güncellemeler yapılarak güncelliği ve etkinliği sağlanmaktadır.

Çalışanlarımızın sağlık gözetiminin etkin şekilde yürütülmesi amacıyla iş yeri hekimliği hizmetleri, yetkilendirilmiş bir Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi (OSGB) aracılığıyla sağlanmaktadır. Hizmetin doğrudan sunulamadığı lokasyonlarda ise ilgili mevzuat doğrultusunda çözüm ortakları ve yerel hizmet sağlayıcılar aracılığıyla sağlık gözetimi faaliyetleri sürdürülmektedir.

İSG süreçlerinin etkin yönetimi amacıyla çalışanlara işe başlangıç eğitimleri, temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, acil durum eğitimleri ve farkındalık çalışmaları düzenli olarak verilmektedir. Ayrıca yangın, deprem ve diğer acil durum senaryolarına yönelik tatbikatlar düzenli olarak gerçekleştirilerek çalışanların olası riskler karşısındaki farkındalıklarının ve hazırlık seviyelerinin artırılması hedeflenmektedir. İlk yardım yetkinliğinin yaygınlaştırılması amacıyla, tüm tesislerde en az 1 sertifikalı ilk yardımcı bulunmasının sağlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda ilk yardım eğitimlerinin yaygınlaştırılması yönünde karar alınmış olup, ilgili çalışmaların önümüzdeki dönemde tamamlanması hedeflenmektedir.



İş Sağlığı ve Güvenliği

Operasyonel faaliyetlerin yoğun olduğu saha ve tesis süreçlerinde iş güvenliği risklerinin azaltılmasına yönelik düzenli saha gözlemleri, ekipman kontrolleri ve çalışma alanı değerlendirmeleri yürütülmektedir. Ramak kala bildirimleri, çalışan geri bildirimleri, saha gözlemleri aracılığıyla potansiyel risklerin erken aşamada tespit edilmesi ve gerekli önlemlerin alınması amaçlanmaktadır. Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilinçlendirilmesi amacıyla bilgilendirme afişleri düzenli olarak hazırlanarak çalışanlarımızla paylaşılmaktadır. İş kazası ve eğitim verileri kayıt altına alınmakta, düzenli olarak takip edilerek değerlendirilmektedir. Söz konusu verilerin merkezi olarak dijital ortama aktarılması ve bir yazılım sistemi üzerinden yönetilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmekte; bu sayede veri takibi, raporlama ve sürekli iyileştirme süreçlerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

ÇATOM ayrıca tedarik zinciri ve hizmet sağlayıcı süreçlerinde de iş sağlığı ve güvenliği yaklaşımını gözetmektedir. Bu doğrultuda yüklenici ve tedarikçi firmalarla yürütülen sözleşmelerde, ilgili tarafların İSG kurallarına uyumunu öngören hükümlere yer verilmektedir. Saha operasyonlarında gerekli iş izin süreçleri, denetim mekanizmaları ve kontrol uygulamaları yürütülmektedir. 2025 yılı boyunca çalışanlara ve taşeron personellere yönelik iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri sürdürülmüş, toplam 2.232 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.

Eğitim faaliyetleri özellikle yeni işe başlayan çalışanların oryantasyon süreçleri ile operasyonel risk seviyesinin yüksek olduğu görevlerde çalışan personellere odaklanmıştır. Aynı dönemde ölümlü iş kazası ve meslek hastalığı vakası yaşanmamış olup; iş kazaları, kök neden analizleri ve düzeltici faaliyetler aracılığıyla değerlendirilerek güvenlik kültürünün güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüştür. ÇATOM, önleyici yaklaşımı esas alarak iş kazalarının azaltılması, güvenlik kültürünün yaygınlaştırılması ve saha operasyonlarında sürekli iyileştirme sağlanması amacıyla çalışmalarını sürdürmekte; güvenli çalışma kültürünün sürdürülebilir şekilde güçlendirilmesini hedeflemektedir.

Gösterge

2025

Ölümlü İş Kazası

0

Meslek Hastalığı

0

Gösterge

2025

Toplam İSG Eğitim Saati

2.232

İSG Eğitimlerini Tamamlayan
Yeni Çalışan Oranı

%100

Güncel İSG Eğitimine Sahip
Çalışan Oranı

%100



Tedarik Zinciri Sosyal Etkiler

ÇATOM, sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımını yalnızca çevresel etkiler açısından değil; iş sağlığı ve güvenliği, çalışan hakları, etik iş uygulamaları ve sosyal sorumluluk boyutlarıyla birlikte ele almaktadır. Bu doğrultuda, iş birliği yapılan tedarikçi ve hizmet sağlayıcıların ilgili mevzuata, şirket standartlarına ve sorumlu iş yapma ilkelerine uyum göstermesi önemsenmektedir.

Tedarikçi değerlendirme süreçlerinde operasyonel yeterliliklerin yanı sıra iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları, yasal uygunluk, çalışma koşulları ve etik iş yapma anlayışı gibi kriterler de dikkate alınmaktadır. İlgili durumlarda tedarikçilerin sahip olduğu yetki, lisans ve sertifikalar değerlendirilmekte; operasyonel süreçlerde gerekli kontrol ve izleme uygulamaları yürütülmektedir.

Özellikle saha operasyonlarında görev alan yüklenici firmaların güvenli çalışma kurallarına uyumu gözetilmekte; gerekli durumlarda saha denetimleri, iş izin süreçleri ve kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda operasyonel risklerin azaltılması ve güvenli çalışma kültürünün tedarik zinciri boyunca desteklenmesi hedeflenmektedir.

ÇATOM, tedarik zinciri boyunca sürdürülebilirlik kültürünün yaygınlaştırılmasını önemsemekte; iş ortakları ile uzun vadeli, şeffaf ve sorumlu iş ilişkileri geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda paydaş geri bildirimleri dikkate alınmakta ve sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımının geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Yerel tedarikçilerle geliştirilen iş birlikleri aracılığıyla bölgesel ekonomik kalkınmanın desteklenmesi ve sürdürülebilir değer yaratımının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.





Toplumsal Etki

ÇATOM, faaliyet gösterdiği bölgelerde yalnızca operasyonel bir hizmet sağlayıcı olarak değil, aynı zamanda çevresel ve toplumsal fayda yaratmayı hedefleyen bir paydaş olarak hareket etmektedir. Atık yönetimi ve geri kazanım faaliyetleri aracılığıyla doğal kaynakların korunmasına, döngüsel ekonominin desteklenmesine ve çevresel farkındalığın artırılmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Faaliyetlerimiz kapsamında yerel topluluklar, kamu kurumları, müşteriler, tedarikçiler ile diğer paydaşlarla açık iletişim ve iş birliği yaklaşımı benimsenmektedir. Paydaş geri bildirimleri dikkate alınmakta; operasyonel süreçlerin çevresel ve sosyal etkilerinin etkin şekilde yönetilmesine önem verilmektedir. Çevre bilinci, sürdürülebilirlik ve atık yönetimi konularında farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmaları desteklemekte; sürdürülebilir iş yapma kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlayacak uygulamalar geliştirmektedir. Eğitim, bilinçlendirme ve farkındalık çalışmaları aracılığıyla çevresel sürdürülebilirlik konusunda toplumsal bilincin desteklenmesi hedeflenmektedir.

Faaliyet gösterilen bölgelerde yerel istihdamın desteklenmesi, operasyonel süreçlerde çevresel etkilerin azaltılması ve paydaşlarla sürdürülebilir ilişkilerin güçlendirilmesi toplumsal etki yaklaşımımızın temel unsurları arasında yer almaktadır.



Müşteri Sağlığı ve Memnuniyeti

ÇATOM'da müşteri memnuniyeti, sürdürülebilir iş yapma anlayışının temel unsurlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Faaliyetlerimiz kapsamında müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerine hızlı, güvenilir ve çözüm odaklı şekilde yanıt verilmesi hedeflenmekte; hizmet kalitesinin sürekli geliştirilmesine önem verilmektedir. Müşteri odaklı yaklaşımımız doğrultusunda operasyonel süreçlerin sürekli iyileştirilmesi ve paydaş deneyiminin geliştirilmesi amaçlamaktadır. Bu kapsamda müşteri geri bildirimleri, talep ve şikayetler düzenli olarak takip edilmekte; elde edilen veriler operasyonel iyileştirme süreçlerinde değerlendirilmektedir.

Faaliyetlerimiz kapsamında sunulan hizmetlerin etkinliği; operasyonel kalite, süreç verimliliği, hizmet sürekliliği ve müşteri beklentileri doğrultusunda izlenmektedir. Atık yönetimi, geri kazanım, lojistik ve operasyon süreçlerinde hizmet kalitesinin sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi hedeflenmektedir. Müşteri ve paydaşlardan gelen geri bildirimler çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla alınmakta; ilgili talep, öneri ve şikayetler kayıt altına alınarak ilgili birimler tarafından değerlendirilmektedir. Bu süreçlerde açık iletişim, çözüm odaklı yaklaşım ve geri bildirimlerin etkin yönetimi esas alınmaktadır.

ÇATOM, sunduğu hizmetlerin insan sağlığı ve çevre üzerinde olumsuz etki oluşturmamasını temel sorumluluklarından biri olarak kabul etmektedir. Yeniden kullanılabilir kasa ve palet çözümlerimizde, ürünlerin gıda güvenliği ve hijyen standartlarına uygunluğu; kapalı döngü sistem içerisinde uygulanan profesyonel yıkama ve dezenfeksiyon süreçleriyle güvence altına alınmaktadır. Atık toplama, taşıma ve işleme faaliyetlerinde ise çevre ve insan sağlığının korunmasına yönelik güvenlik önlemleri, ilgili mevzuat ve Entegre Yönetim Sistemi çerçevesinde uygulanmaktadır.

Operasyonlarımızda çalışanların, müşteriler ile diğer paydaşların sağlık ve güvenliğini korumaya yönelik risk değerlendirmeleri yapılmakta; süreçler düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler uygulanmaktadır. Hizmet süreçlerinde oluşabilecek riskler ilgili prosedürler doğrultusunda yönetilmektedir.

Raporlama döneminde, ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenliği ile ilgili herhangi bir mevzuat ihlali, yaptırım, geri çağırma veya doğrulanmış şikayet gerçekleşmemiştir. ÇATOM, dijitalleşme ve veri yönetimi uygulamaları ile müşteri deneyiminin geliştirilmesini hedeflemekte; operasyonel süreçlerin daha etkin yönetilmesine katkı sağlayacak sistem ve uygulamalar üzerinde çalışmalar yürütmektedir. Müşteri memnuniyeti yaklaşımımız doğrultusunda; hizmet kalitesinin artırılması, paydaş beklentilerinin etkin şekilde yönetilmesi ve uzun vadeli güven ilişkilerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.



[Giriş](#)[Yönetici Mesajı](#)[Kurumsal
Profil](#)[Kurumsal
Yönetim ve Etik](#)[Paydaşlar ve
Önceliklendirme](#)[Sürdürülebilirlik
Stratejisi](#)[Çevresel
Performans](#)[Sosyal
Performans](#)[İnovasyon
ve Dijital](#)[Performans Göstergeleri
ve Hedefler](#)[Ekler](#)

İNOVASYON VE DİJİTAL

Ar-Ge ve İnovasyon

Veri Güvenliği ve Dijitalleşme





Ar- Ge ve İnovasyon

ÇATOM, operasyonel verimliliğin artırılması, kaynak kullanımının optimize edilmesi ve sürdürülebilir iş modellerinin geliştirilmesi amacıyla dijitalleşme, Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarına önem vermektedir. Atık yönetimi ve döngüsel ekonomi alanındaki faaliyetler kapsamında geliştirilen teknolojik ve operasyonel çözümler ile süreçlerin daha etkin, izlenebilir ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesi hedeflenmektedir.

Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları kapsamında; atık akışlarının dijital olarak izlenmesi, operasyonel süreçlerin optimize edilmesi, veri yönetimi altyapısının güçlendirilmesi ve lojistik verimliliğin artırılmasına yönelik projeler geliştirilmektedir. Özellikle rota optimizasyonu, dijital takip sistemleri, veri analitiği altyapıları ve operasyon yönetim çözümleri şirketimizin öncelikli çalışma alanları arasında yer almaktadır.

ÇATOM, teknoloji ve inovasyon odaklı çalışmalarını güçlendirmek amacıyla raporlama dönemi boyunca Yıldız Teknik Üniversitesi Teknopark ekosisteminde yer almış; sürdürülebilir lojistik ve döngüsel ekonomi odaklı dijital çözümler geliştirmiştir. Bu kapsamda; operasyonel süreçlerde verimliliği artırmaya yönelik rota optimizasyonu sistemleri ile yeniden kullanılabilir/izlenebilir palet ve kasa yönetim yazılımlarına ilişkin çalışmalar yürütülmektedir. Akademi-sanayi iş birliklerinin sürdürülmesi önümüzdeki dönemde de öncelikli çalışma alanları arasındadır.

Geliştirilen dijital çözümler ile malzeme akışlarının daha etkin şekilde takip edilmesi, yeniden kullanım süreçlerinin desteklenmesi, operasyonel kayıpların azaltılması ve kaynak verimliliğinin artırılması hedeflenmektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda dijitalleşme ve inovasyonun; operasyonel sürdürülebilirliğin güçlendirilmesi, süreç verimliliğinin artırılması ve döngüsel ekonomi uygulamalarının desteklenmesi açısından önemli katkılar sağladığı değerlendirilmektedir.

İnovasyon süreçlerinde iş birlikleri ve paydaş katılımı önemli görülmekte; akademik kurumlar, teknoloji sağlayıcıları ve çeşitli çözüm ortakları ile yürütülen çalışmalar aracılığıyla bilgi paylaşımı, teknik gelişim ve sürekli iyileştirme yaklaşımı desteklenmektedir.





Veri Güvenliği ve Dijitalleşme

ÇATOM, dijitalleşmeyi sürdürülebilir büyüme, operasyonel verimlilik ve şeffaf veri yönetiminin stratejik bileşenlerinden biri olarak değerlendirmektedir. Bu doğrultuda; operasyonel süreçlerin daha etkin yönetilmesi, kaynak kullanımının optimize edilmesi, izlenebilirliğin artırılması ve veri temelli karar alma mekanizmalarının güçlendirilmesi amacıyla dijital dönüşüm çalışmaları yürütülmektedir. Dijitalleşme yaklaşımımız kapsamında; operasyon yönetimi, atık akışlarının izlenmesi, lojistik süreçler, rota optimizasyonu, veri analitiği ve raporlama süreçlerine yönelik çeşitli dijital altyapılar kullanılmakta ve geliştirilmektedir. Operasyonel süreçlerden elde edilen verilerin merkezi sistemler üzerinden takip edilmesi sayesinde süreç verimliliğinin artırılması, kaynak kullanımının optimize edilmesi ve operasyonel performansın daha etkin şekilde yönetilmesi hedeflenmektedir.

Veri güvenliği ve bilgi sistemlerinin korunması, dijital dönüşüm yaklaşımımızın temel öncelikleri arasında yer almaktadır.

Bu doğrultuda bilgi güvenliği süreçleri; erişim yetkilendirmeleri, veri koruma uygulamaları, sistem güvenliği kontrolleri ve düzenli izleme mekanizmaları ile desteklenmektedir. Dijital ortamlarda işlenen verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğinin korunması amacıyla gerekli teknik ve idari önlemler uygulanmakta; bilgi güvenliği farkındalığının artırılmasına yönelik eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yürütülmektedir. Şirketimiz, bilgi güvenliği alanında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir. Bilgi güvenliği süreçleri bu yönetim sistemi doğrultusunda yürütülmektedir. Bunun yanında şirket genelinde kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği süreçleri, sırasıyla ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 sertifikalı yönetim sistemleri kapsamında uygulanmaktadır. Veri güvenliği ve güvenli imha süreçleri ise TS EN 15713 sertifikalı yönetim sistemi doğrultusunda yürütülmektedir.

Dijitalleşme ve veri güvenliği alanındaki çalışmaların; operasyonel sürdürülebilirliğin güçlendirilmesi, süreç güvenilirliğinin artırılması, paydaş güveninin desteklenmesi ve sürdürülebilir iş süreçlerinin geliştirilmesine katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Önemli Not: Bu rapor, şirketimizin sürdürülebilirlik performansını paydaşlarımıza sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında Global Reporting Initiative (GRI) Standartları referans alınmış olup, ilgili bölümlerde uygun görülen GRI açıklamalarına atıfta bulunulmuştur. Bu rapor, GRI Standartlarına tam uyumlu ("in accordance with GRI Standards") olarak hazırlanmamış olup, GRI 1: Foundation 2021 kapsamında "with reference to the GRI Standards" yaklaşımını benimsemektedir.

[Giriş](#)[Yönetici Mesajı](#)[Kurumsal
Profil](#)[Kurumsal
Yönetim ve Etik](#)[Paydaşlar ve
Önceliklendirme](#)[Sürdürülebilirlik
Stratejisi](#)[Çevresel
Performans](#)[Sosyal
Performans](#)[İnovasyon
ve Dijital](#)[Performans Göstergeleri
ve Hedefler](#)[Ekler](#)

PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE HEDEFLER

Sürdürülebilirlik Performans Yaklaşımımız

2025 Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Öncelikli Konular Bazında Performans Yönetimi

Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Yol Haritası





Sürdürülebilirlik Performans Yaklaşımımız

ÇATOM, sürdürülebilirlik performansını çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) boyutlarında bütüncül bir yaklaşımla yönetmektedir. Performans göstergeleri; şirketimizin öncelikli sürdürülebilirlik konuları, stratejik hedefleri, paydaş beklentileri ve faaliyetlerinden kaynaklanan etkiler doğrultusunda belirlenmektedir.

2025 yılı, sürdürülebilirlik performansının sistematik şekilde izlenmesine yönelik altyapının oluşturulduğu geçiş yılı olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda oluşturulan performans göstergeleri; ilerleyen yıllarda gelişimin izlenmesine, hedeflerin değerlendirilmesine ve sürdürülebilirlik yönetim sistemimizin güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır. ÇATOM, döngüsel ekonomi, kaynak verimliliği, atık yönetimi, iklim değişikliği ile mücadele, çalışan gelişimi, iş sağlığı ve güvenliği, etik yönetim ve dijitalleşme alanlarında performansını düzenli olarak izlemeyi hedeflemektedir.

2025 Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

Gösterge	Birim	2025
Yönetilen Atık Miktarı	ton	98.143
Toplam Elektrik Tüketimi	kWh	223.042
Toplam Su Tüketimi	m ³	978
Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları	tCO ₂ e	607,9
Kapsam 2 sera Gazı Emisyonları (Lokasyon Bazlı)	tCO ₂ e	104,6
Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Pazar Bazlı)	tCO ₂ e	99,8
Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları	tCO ₂ e	2.262,3

Çevresel Veri Notları: Sera gazı emisyonları GHG Protocol esas alınarak hesaplanmıştır.

Gösterge	Birim	2025	GRI
Toplam Çalışan Sayısı	kişi	425	2-7
Kadın Çalışan Oranı	%	14,4	405-1
Yönetim Organlarında Kadın Oranı	%	22,2	405-1
İSG Eğitimi Katılım Oranı	%	100	403-5
İSG Eğitimi Saati	saat	2.232	403-5
Toplam Eğitim Saati	saat	2.613	404-1
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati	saat	6,1	404-1

Sosyal Veri Notları:

- Yönetim organlarında kadın oranı, 18 kişilik yönetim kadrosundaki 4 kadın çalışan esas alınarak hesaplanmıştır (4/18)
- ÇATOM faaliyetleri "tehlikeli" iş yeri sınıfında yer almakta olup çalışanlara yönelik temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri ilgili mevzuat kapsamında belirlenen periyotlarda yenilenmektedir. Raporlanan veri yalnızca 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen eğitimleri kapsamaktadır. Önceki yıllarda eğitim almış ve yenileme dönemi henüz gelmemiş çalışanlar bu göstereye dahil değildir.



Öncelikli Konular Bazında Performans Yönetimi

ÇATOM, öncelikli sürdürülebilirlik konularını performans yönetim sisteminin temel unsurlarından biri olarak değerlendirmektedir. Belirlenen göstergeler düzenli olarak takip edilmekte ve ilgili yönetim süreçlerine entegre edilmektedir.

Öncelikli Konu

Temel Performans Göstergeleri

İklim Değişikliği	Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonları; emisyon yoğunluğu
Enerji Yönetimi	Toplam enerji tüketimi; yenilenebilir enerji oranı
Su Yönetimi	Toplam su tüketimi; su yoğunluğu
Atık Yönetimi ve Geri Kazanım	Yönetilen atık miktarı, geri kazanım oranı
Döngüsel Ekonomi ve Kaynak Verimliliği	İkincil ham madde miktarı, kasa/palet adedi
İş Sağlığı ve Güvenliği	İş kazası sayısı, İSG denetim, kontrol ve gözetim sayısı, İSG eğitim katılım oranı (%), İSG iyileştirme faaliyet sayısı
Çalışan Gelişimi	Çalışan başına eğitim saati
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Kadın çalışan oranı, yönetimde kadın oranı
Tedarik Zinciri	Değerlendirilen tedarikçi oranı
Etik ve Uyum / Kurumsal Yönetişim	Etik bildirimler ve uyum süreçleri; etik eğitim kapsamı
Veri Güvenliği ve Dijitalleşme	Bilgi güvenliği olayları
Ekonomik Performans ve Operasyonel Dayanıklılık	Operasyonel büyüme göstergeleri (faaliyet gösterilen il/tesis sayısı, işleme kapasitesi), operasyonel süreklilik ve finansal performans göstergeleri
Raporlama ve Güvence	Raporlama kapsamı ve güvence durumu
Müşteri Memnuniyeti	Müşteri memnuniyet oranı, müşteri şikayet sayısı, zamanında çözümlenen şikayet oranı
Operasyonel Büyüme	Faaliyet gösterilen il sayısı



Giriş

Yönetici Mesajı

Kurumsal
ProfilKurumsal
Yönetim ve EtikPaydaşlar ve
ÖnceliklendirmeSürdürülebilirlik
StratejisiÇevresel
PerformansSosyal
Performansİnovasyon
ve DijitalPerformans Göstergeleri
ve Hedefler

Ekler



Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Yol Haritası

ÇATOM | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ VE YOL HARİTASI (2025–2030)

Öncelikli Konu

2025 (Geçiş Yılı)

Kısa–Orta Vadeli Hedef (2026–2027)

2030 Hedefi / Yönü

2053 Uzun Vadeli Vizyon

İklim Değişikliği	Kapsam 1, Kapsam 2 ve öncelikli Kapsam 3 kategorilerinin raporlanması; emisyon izleme altyapısının oluşturulması	Karbon ayak izi hesaplama/raporlamanın tüm operasyonlara yaygınlaştırılması (2026); 2026 baz yılı göre nicel emisyon yoğunluğu (tCO ₂ e/ton işlenen atık) azaltım hedefinin belirlenmesi (2027)	Emisyon azaltım yol haritasının geliştirilmesi ve uygulanması; operasyonel emisyon yoğunluğunun 2026 baz yılı göre azaltılması	Düşük karbonlu operasyon modeli
Enerji Yönetimi	Enerji tüketim verilerinin sistematik izlenmesi	Tüm tesislerde enerji tüketiminin dijital izlenmesi (2026); yenilenebilir enerji (I-REC/öz tüketim) oranının 2026 baz yılıdaki %4,6'dan artırılması için ara hedef (2027)	Enerji verimliliği uygulamalarının tüm operasyonlarda yaygınlaştırılması; yenilenebilir enerji oranının belirgin artırılması	Yenilenebilir enerji odaklı yapı
Su Yönetimi	Su tüketim verilerinin izlenmesi	Su verilerinin tüm operasyonlar için izlenebilir hale getirilmesi (2027); su yoğunluğu (m ³ /ton işlenen atık) göstergesinin tanımlanması	Su verimliliği uygulamalarının operasyonel süreçlere entegre edilmesi	Sürdürülebilir su yönetimi yaklaşımı
Atık Yönetimi ve Geri Kazanım	Atık veri takibinin standardize edilmesi	Atık akışlarının yönetime göre (geri kazanım/bertaraf) raporlanması – GRI 306-4/306-5 (2026); geri kazanım oranı için 2026 baz değeri belirlenmesi, Tesis ve Yerleşkelerin tümüne Sıfır Atık Belgesi alınması	Geri kazanım performansının sürekli iyileştirilmesi; geri kazanım oranının 2026 baz yılı göre artırılması	Döngüsel kaynak yönetimi yaklaşımı
Döngüsel Ekonomi ve Kaynak Verimliliği	İkincil ham madde akışlarının izlenmesi	Yeniden kullanılabilir kasa/palet dolaşım hacmi ve ikincil ham madde miktarının yıllık izlenmesi; yeniden kullanım oranı göstergesinin tanımlanması (2026)	Yeniden kullanım ve ikincil ham madde kullanımının operasyonel ölçekte yaygınlaştırılması	Kapalı döngü sistemlerin desteklenmesi
İş Sağlığı ve Güvenliği	İSG veri takip mekanizmalarının güçlendirilmesi	İSG yönetim sisteminin olgunluk seviyesinin artırılması, risk temelli önleyici uygulamaların yaygınlaştırılması ve iş sağlığı ve güvenliği performansının sürekli geliştirilmesi (2026–2027)	Önleyici iş güvenliği uygulamalarının yaygınlaştırılması	Güvenli çalışma kültürünün güçlendirilmesi
Çalışan Gelişimi	Çalışan verilerinin sistematik izlenmesi	Çalışan başına ortalama eğitim saatinin 2026 baz yılı (≈6 saat) göre artırılması; düzenli performans/gelişim değerlendirme sisteminin kurulması (2027)	Çalışan gelişimi ve yetkinlik uygulamalarının güçlendirilmesi	Sürdürülebilir ve kapsayıcı iş gücü yapısı



Giriş

Yönetici Mesajı

Kurumsal
ProfilKurumsal
Yönetim ve EtikPaydaşlar ve
ÖnceliklendirmeSürdürülebilirlik
StratejisiÇevresel
PerformansSosyal
Performansİnovasyon
ve DijitalPerformans Göstergeleri
ve Hedefler

Ekler



Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Yol Haritası

ÇATOM | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ VE YOL HARİTASI (2025–2030)

Öncelikli Konu	2025 (Geçiş Yılı)	Kısa–Orta Vadeli Hedef (2026–2027)	2030 Hedefi / Yönü	2053 Uzun Vadeli Vizyon
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Demografinin cinsiyet bazında izlenmesi	Kadın çalışan ve yönetimde kadın oranlarının 2026 baz değerlerin korunarak kademeli artırılmasına yönelik hedef belirlenmesi (2027)	Kapsayıcılık uygulamalarının güçlendirilmesi	Kapsayıcı iş gücü yapısının desteklenmesi
Tedarik Zinciri	Tedarikçi veri altyapısının oluşturulması	Tedarikçi sürdürülebilirlik değerlendirme sisteminin oluşturulması (2027); kritik tedarikçilerin belirli bir oranının ESG kriterlerine göre değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik kriterlerinin tedarikçi süreçlerine sistematik entegrasyonu	Sürdürülebilir tedarik zinciri yapısı
Etik ve Uyum / Kurumsal Yönetişim	Etik ve uyum süreçlerinin izlenmesi	ESG veri yönetim/raporlama altyapısının geliştirilmesi (2027); tüm çalışanlara etik ve uyum eğitimi (%100 kapsam)	Yönetişim ve uyum yapısının güçlendirilmesi	Şeffaf ve hesap verebilir yönetim
Veri Güvenliği ve Dijitalleşme	ESG veri altyapısının oluşturulması	Bilgi güvenliği olaylarının asgari düzeyde tutulması (2027)	Veri temelli sürdürülebilirlik yönetimi ve izlenebilirlik altyapısının olgunlaştırılması	Entegre sürdürülebilirlik veri yönetimi
Ekonomik Performans ve Operasyonel Dayanıklılık	Mevcut tesis ağı ve faaliyet alanlarında operasyonların sürdürülmesi	Operasyonel kapasite ve faaliyet ağının genişletilmesi; operasyonel verimlilik ve süreklilik göstergelerinin sistematik izlenmesi	Sürdürülebilir büyüme ve operasyonel dayanıklılığın güçlendirilmesi; ulusal ölçekte yaygınlaşma	Finansal ve operasyonel açıdan dayanıklı, ulusal ölçekte dijital atık yönetimi ağı
Raporlama ve Güvence	İlk gönüllü sürdürülebilirlik raporu (GRI referanslı, bağımsız doğrulanmamış)	Öncelikli göstergeler için bağımsız sınırlı güvence alınmasının değerlendirilmesi (2027)	Tam kapsamlı ve bağımsız güvenceli sürdürülebilirlik raporlaması	Güvenilir ESG raporlaması
Müşteri Memnuniyeti	Müşteri geri bildirim ve şikayet süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi	Müşteri memnuniyeti ölçüm sisteminin oluşturulması; şikayetlerin kayıt altına alınması ve zamanında çözüm oranının izlenmesi, memnuniyet göstergeleri için 2026 baz değeri belirlenmesi	Müşteri memnuniyetinin sürekli artırılması, şikayet yönetim süreçlerinin etkinliğinin geliştirilmesi ve dijital geri bildirim mekanizmalarının yaygınlaştırılması	Müşteri odaklı, güvenilir ve sürekli gelişen hizmet anlayışı
Operasyonel Büyüme (DYS)	Mevcut illerde DYS operasyonları	Faaliyet gösterilen il sayısının artırılması (2026)	Türkiye genelinde yaygınlaşma	Ulusal ölçekte dijital atık yönetimi ağı

[Giriş](#)[Yönetici Mesajı](#)[Kurumsal
Profil](#)[Kurumsal
Yönetim ve Etik](#)[Paydaşlar ve
Önceliklendirme](#)[Sürdürülebilirlik
Stratejisi](#)[Çevresel
Performans](#)[Sosyal
Performans](#)[İnovasyon
ve Dijital](#)[Performans Göstergeleri
ve Hedefler](#)[Ekler](#)

EKLER

[GRI İçerik Endeksi](#)[Metodoloji Notları](#)



GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Açıklama	Rapor Bölümü
GRI 2-1	Kurumsal profil	3.1. Şirket Hakkında
GRI 2-2	Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	1. Rapor Hakkında
GRI 2-3	Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim bilgileri	1. Rapor Hakkında
GRI 2-4	Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgiler	1. Rapor Hakkında
GRI 2-5	Dış doğrulama	1. Rapor Hakkında
GRI 2-6	Faaliyetler, değer zinciri ve iş ilişkileri	3.1. Şirket Hakkında, 3.4. Ürün ve Hizmetler, 3.5. Değer Zinciri
GRI 2-7	Çalışanlar	3.2. Sayılarla ÇATOM, 8.1. İnsan Kaynakları
GRI 2-9	Yönetim yapısı ve komiteler	4.1. Yönetim Yapısı
GRI 2-10	En yüksek yönetim organının atanması ve seçimi	4.1. Yönetim Yapısı
GRI 2-11	En yüksek yönetim organı başkanı	2. Yönetici Mesajı, 4.1. Yönetim Yapısı
GRI 2-12	En yüksek yönetim organının sürdürülebilirlik üzerindeki rolü	4.4. Risk Yönetimi, 4.5. Sürdürülebilirlik Yönetişimi
GRI 2-13	Sürdürülebilirlik etkilerinin yönetiminde sorumluluk devri	4.4. Risk Yönetimi, 4.5. Sürdürülebilirlik Yönetişimi
GRI 2-18	Yönetim performansının değerlendirilmesi	4.6. Yönetim Performans Değerlendirmesi
GRI 2-22	Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin beyan	6.1. Sürdürülebilirlik Vizyonu
GRI 2-23	Politika taahhütleri	4.2. Politikalar ve Taahhütler, 6.2. Öncelikli Konulara Yaklaşım
GRI 2-24	Politika taahhütlerinin entegrasyonu	4.2. Politikalar ve Taahhütler
GRI 2-26	Tavsiye alma ve endişe bildirme mekanizmaları	4.3. Etik ve Uyum, 5.1. Paydaşlarımız
GRI 2-27	Yasal uyum	4.3. Etik ve Uyum



Giriş

Yönetici Mesajı

Kurumsal
ProfilKurumsal
Yönetim ve EtikPaydaşlar ve
ÖnceliklendirmeSürdürülebilirlik
StratejisiÇevresel
PerformansSosyal
Performansİnovasyon
ve DijitalPerformans Göstergeleri
ve Hedefler

Ekler



GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı

Açıklama

Rapor Bölümü

GRI 2-29	Paydaş katılım yaklaşımı	5.1 Paydaşlarımız
GRI 3-1	Öncelikli konuların belirlenme süreci	5.2. Öncelikli Konular
GRI 3-2	Öncelikli konular listesi	5.2. Öncelikli Konular
GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	4.5. Sürdürülebilirlik Yönetişimi, 6.2. Öncelikli Konulara Yaklaşım, 10. Performans ve Hedefler
GRI 301 (301-3)	Malzemeler	3.4. Ürün ve Hizmetlerimiz; 7.4. Atık Yönetimi; 10.2. Performans Göstergeleri
GRI 302 (302-1, 302-2)	Enerji tüketimi	7.2. Enerji Yönetimi
GRI 303-5	Su tüketimi	7.3. Su Yönetimi
GRI 305 (305-1, 305-2, 305-3)	Emisyonlar	7.1. İklim Değişikliği
GRI 306 (306-1, 306-2, 306-3, 306-4)	Atık	7.4. Atık Yönetimi
GRI 308	Tedarikçilerin çevresel değerlendirmesi	7.5. Tedarik Zinciri
GRI 401 (401-1)	İstihdam	8.1. İnsan Kaynakları
GRI 403 (403-5)	İş Sağlığı ve Güvenliği	8.5. İş Sağlığı ve Güvenliği
GRI 404 (404-1)	Eğitim ve gelişim	8.3. Yetenek Yönetimi, Kariyer ve Eğitim
GRI 405 (405-1)	Çeşitlilik ve fırsat eşitliği	8.4. Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
GRI 413	Yerel topluluklar	8.7. Toplumsal Etki
GRI 414	Tedarikçilerin sosyal değerlendirmesi	8.6. Tedarik Zinciri Sosyal Etkiler
GRI 416	Müşteri sağlığı ve güvenliği	8.8. Müşteri Sağlığı ve Memnuniyeti
GRI 418	Müşteri gizliliği ve veri güvenliği	9.2. Veri Güvenliği ve Dijitalleşme



Giriş

Yönetici Mesajı

Kurumsal
ProfilKurumsal
Yönetim ve EtikPaydaşlar ve
ÖnceliklendirmeSürdürülebilirlik
StratejisiÇevresel
PerformansSosyal
Performansİnovasyon
ve DijitalPerformans Göstergeleri
ve Hedefler

Ekler



Metodoloji Notları

Envanter Sınırları ve Konsolidasyon Yaklaşımı

ÇATOM'un sera gazı envanteri, GHG Protokolü Kurumsal Standardı (Corporate Accounting and Reporting Standard) ve Kurumsal Değer Zinciri (Kapsam 3) Standardı esas alınarak hazırlanmıştır. Organizasyonel sınırlar operasyonel kontrol yaklaşımına göre belirlenmiştir. ÇATOM'un operasyonel kontrolü altındaki tesisler ve genel merkez envantere dahil edilmiş, operasyonel kontrolün ÇATOM'da bulunmadığı varlık ve hizmetler ise Kapsam 3'te değerlendirilmiştir. Emisyonlar Kapsam 1, Kapsam 2 ve öncelikli Kapsam 3 kategorileri için hesaplanmıştır. Kapsam 3 kapsamında 15 kategorinin tamamı değerlendirilmiş; ÇATOM faaliyetleri açısından ilgili olan kategoriler hesaplamaya dahil edilmiş, ilgili olmayan veya veri kısıtı nedeniyle bu dönem hesaplanamayan kategoriler ise gerekçeleriyle birlikte beyan edilmiştir. Bu raporlama dönemi, ÇATOM'un ilk sera gazı envanteri niteliğindedir ve geçiş yılı olarak kabul edilmiştir. Envanterin kapsamı, veri toplama süreçlerinin olgunlaşmasıyla birlikte izleyen dönemlerde kademeli olarak genişletilecektir.

Kapsanan Sera Gazları ve Küresel Isınma Potansiyeli

Envanter; karbondioksit (CO₂), metan (CH₄), diazot monoksit (N₂O) ve florlu gazları (HFC) kapsamaktadır. Emisyonlar, IPCC Beşinci Değerlendirme Raporu'nda (AR5) yayımlanan 100 yıllık Küresel Isınma Potansiyeli (KIP) değerleri kullanılarak karbondioksit eşdeğerine (CO₂e) dönüştürülmüştür.

Hesaplama Yöntemi

Emisyonlar, aktivite verilerinin ilgili emisyon faktörleriyle çarpılması yoluyla hesaplanmıştır (Emisyon = Aktivite Verisi × Emisyon Faktörü). Aktivite verileri öncelikli olarak birincil kaynaklardan (faturalar, sayaç okumaları ve tedarikçi kayıtları) derlenmiştir. Fiziksel miktar verisi bulunmayan satın alınan mal ve hizmetler ile sermaye malları için harcama bazlı (spend-based) yöntem uygulanmıştır. Bu yöntemde, harcama tutarları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının 2025 yılı ortalama döviz kuru kullanılarak avroya çevrilmiş ve EXIOBASE Türkiye Bölgesi sektörel emisyon yoğunluklarıyla çarpılmıştır. Kapsam 2 emisyonları, konuma dayalı (location-based) yöntem kullanılarak raporlanmıştır. Yenilenebilir enerji sertifikalı (I-REC) elektrik tüketimi ise ayrıca beyan edilmiştir.

Emisyon Faktörü Seçim Hiyerarşisi

Emisyon faktörleri, ulusal temsil gücü en yüksek kaynaktan başlayan bir öncelik sırasına göre seçilmiştir:

- Öncelik 1 – Türkiye'ye özgü resmi kaynaklar: Şebeke elektriği için TEİAŞ ulusal emisyon faktörü, doğalgaz için Türkiye Ulusal Sera Gazı Envanteri değerleri.
- Öncelik 2 – Avrupa kaynaklı uluslararası veri tabanları: Yakıtlar, taşımacılık, konaklama, su ve atık kalemleri için DEFRA 2025 dönüşüm faktörleri; harcama bazlı kalemler için EXIOBASE Türkiye Bölgesi girdi-çıktı faktörleri.
- Öncelik 3 – Diğer uluslararası kaynaklar: Türkiye ve Avrupa kaynaklarında karşılığı bulunmayan kalemler için uluslararası referans değerler.
- Küresel Isınma Potansiyeli değerleri için IPCC AR5 esas alınmıştır.

Kaynak	Kapsam	Emisyon Faktörü	Faktör Kaynağı
Doğalgaz	Kapsam 1	1,96 kg CO ₂ e/m ³	Türkiye Ulusal Sera Gazı Envanteri
Benzin	Kapsam 1	2,069 kg CO ₂ e/L	DEFRA 2025 – Ortalama Biyoyakıt Karışımı
Dizel	Kapsam 1	2,571 (kg CO ₂ per L)	DEFRA 2025 – Ortalama Biyoyakıt Karışımı
Soğutucu Akışkan (R32)	Kapsam 1	675 kg CO ₂ e/kg (KIP)	IPCC AR5 – Küresel Isınma Potansiyeli
Gazlı Söndürme (FM-200)	Kapsam 1	3.350 kg CO ₂ e/kg (KIP)	IPCC AR5 – Küresel Isınma Potansiyeli
Satın Alınan Elektrik	Kapsam 2	0,469 kg CO ₂ e/kWh	TEİAŞ – Türkiye Ulusal Şebeke Ortalama Emisyon Faktörü
Su Tüketimi	Kapsam 3 – Kat. 1	0,191 kg CO ₂ e/m ³	DEFRA 2025 – Su Temini
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Kapsam 3 – Kat. 1	Sektör bazlı (kg CO ₂ e/€)	EXIOBASE v3 – Türkiye Bölgesi Girdi-Çıktı Faktörleri
Sermaye Malları	Kapsam 3 – Kat. 2	Sektör bazlı (kg CO ₂ e/€)	EXIOBASE v3 – Türkiye Bölgesi Girdi-Çıktı Faktörleri
Yakıtların Yukarı Akış Emisyonları (WTT)	Kapsam 3 – Kat. 3	Doğalgaz 0,337 kg/m ³ · Benzin 0,581 kg/L · Dizel 0,611 kg/L	DEFRA 2025 – WTT (Well-to-Tank) Faktörleri
Elektrik İletim-Dağıtım Kaybı	Kapsam 3 – Kat. 3	0,061 kg CO ₂ e/kWh	TEİAŞ Şebeke Faktörü ve Ulusal Şebeke Kayıp Oranı
Sözleşmeli Lojistik (Dizel)	Kapsam 3 – Kat. 4	2,571 kg CO ₂ e/L	DEFRA 2025 – Ortalama Biyoyakıt Karışımı
Operasyonel Atıklar	Kapsam 3 – Kat. 5	4,686 kg CO ₂ e/ton	DEFRA 2025 – Geri Kazanım / İşleme
Konaklama	Kapsam 3 – Kat. 6	32,1 kg CO ₂ e/oda-gece	DEFRA 2025 – Türkiye Otel Konaklama Faktörü
Personel Servisi	Kapsam 3 – Kat. 7	0,185 kg CO ₂ e/km	DEFRA 2025 – Karayolu Taşımacılığı
Çalışan Toplu Taşıma	Kapsam 3 – Kat. 7	Raylı sistem 0,035 · Otobüs 0,104 kg CO ₂ e/yolcu-km	DEFRA 2025 – Yolcu - Kilometre Esaslı Faktörler

[Giriş](#)[Yönetici Mesajı](#)[Kurumsal
Profil](#)[Kurumsal
Yönetim ve Etik](#)[Paydaşlar ve
Önceliklendirme](#)[Sürdürülebilirlik
Stratejisi](#)[Çevresel
Performans](#)[Sosyal
Performans](#)[İnovasyon
ve Dijital](#)[Performans Göstergeleri
ve Hedefler](#)[Ekler](#)

Metodoloji Notları

Kaçınılan Emisyonlar

ÇATOM'un geri dönüşüm faaliyetleri aracılığıyla birincil ham madde üretiminin yerini alan ikincil ham madde kullanımı sonucunda ortaya çıkan kaçınılan emisyonlar, GHG Protokolü gereği kurumsal envanterden ayrı olarak hesaplanmakta ve ayrıca sunulmaktadır. Kaçınılan emisyonlar Kapsam 1, 2 veya 3 toplamlarından düşülmemektedir.

Bilinen Kapsam Kısıtları

Aşağıdaki kalemler ÇATOM açısından ilgili olmakla birlikte, raporlama döneminde veri kısıtı nedeniyle hesaplamaya dahil edilememiştir ve şeffaflık ilkesi gereği açıkça beyan edilmektedir:

- Jeneratörlere ait yakıt tüketimi (Kapsam 1) — birincil yakıt alım kayıtları derlenemediğinden.
- Uçuşlara ilişkin iş seyahati emisyonları (Kategori 6) — uçuş kayıtları güzergah/mesafe bazlı tutulmadığından.
- Küçük tutarlı temizlik ve hijyen sarf malzemeleri (Kategori 1) — satın alma kısıtları temin edilemediğinden.
- Kasa ve palet ürün grubuna ilişkin kategoriler (Kategori 2, 11, 12, 13) — gerekli birincil veri nicelleştirilmediğinden ve kaba düzeyde dahi bir önemlilik tahmini yapılamadığından. 2026 döneminde niceliksel önemlilik taraması yapılacaktır.
- Elektrik üretimi öncesi yukarı akış emisyonları (Kategori 3) — Türkiye'ye özgü kamuya açık bir emisyon faktörü bulunmadığından.

Bu kalemlerin tamamının 2026 raporlama döneminde envantere dahil edilmesi hedeflenmektedir.

Veri Kalitesi, Belirsizlikler ve Doğrulama

Aktivite verilerinin büyük bölümü birincil kaynaklardan derlenmiştir. Harcama bazlı yöntemle hesaplanan Kategori 1 ve Kategori 2 kalemleri ise sektör ortalaması emisyon yoğunluklarına dayandığından fiziksel veriye kıyasla daha yüksek belirsizlik taşımaktadır. Veri altyapısı olgunlaştıkça fiziksel miktar verisiyle değiştirilmesi hedeflenmektedir.

2025 yılı sera gazı envanteri bağımsız üçüncü taraf doğrulamasına tabi tutulmamıştır. ÇATOM, izleyen raporlama dönemlerinde envanterin kapsamını genişletmeyi ve bağımsız güvence almayı hedeflemektedir.

[Giriş](#)[Yönetici Mesajı](#)[Kurumsal
Profil](#)[Kurumsal
Yönetim ve Etik](#)[Paydaşlar ve
Önceliklendirme](#)[Sürdürülebilirlik
Stratejisi](#)[Çevresel
Performans](#)[Sosyal
Performans](#)[İnovasyon
ve Dijital](#)[Performans Göstergeleri
ve Hedefler](#)[Ekler](#)

ÇATOM

Sürdürülebilirlik

Raporu

2025

Bu rapor, Global Reporting Initiative (GRI) Standartları referans alınarak "with reference to the GRI Standards" yaklaşımıyla hazırlanmıştır. Bağımsız üçüncü taraf doğrulamasına tabi tutulmamıştır. Raporda yer alan veriler, raporlama döneminde erişilebilir olan kurum içi kayıtlar, operasyonel veriler ve uluslararası kabul görmüş hesaplama metodolojileri esas alınarak derlenmiştir. Bazı göstergeler tahmini değerler ve dönemsel varsayımlar içerebilmektedir. Veri altyapımızın gelişimine paralel olarak gelecek dönem raporlarında metodoloji ve kapsam güncellemeleri yapılabilir. Rapordaki ileriye dönük ifadeler mevcut değerlendirme, hedef ve beklentilerimizi yansıtmakta olup kesin taahhüt niteliği taşımamaktadır. Sürdürülebilirlik yolculuğumuza ilişkin görüş, öneri ve geri bildirimlerinizi surdurulebilirlik@catom.com.tr adresi üzerinden paylaşabilirsiniz. Katkı ve destekleri için tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza teşekkür ederiz.



**BİRLİKTE DAHA
SÜRDÜRÜLEBİLİR
BİR DÜNYA MÜMKÜN**

